I Quaderni del Settore Servizi Sociali



COMUNE DI MONZA

ASSESSORATO ALLA FAMIGLIA E ALLE POLITICHE SOCIALI

Un Servizio di prossimità

Custode Sociale

SERVIZIO PER GLI ANZIANI

FONDAZIONE DELLA COMUNITÁ DI MONZA E BRIANZA ONLUS

Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus
ISTITUTO PALAZZOLO

ALER MONZA E BRIANZA

ROTTAPHARM | MADAUS

L'ASSESSORATO ALLA FAMIGLIA E ALLE POLITICHE SOCIALI

Presenta

il custode sociale

sentinella di prossimità

IL CUSTODE SOCIALE

Un servizio di prossimità
a sostegno della domiciliarità,
della socialità e della sicurezza.

Premessa

L'Amministrazione Comunale intende sviluppare un sistema di Welfare fondato sulla cultura della domiciliarietà, al fine di mantenere la persona il più possibile nel proprio ambiente di vita in condizioni adeguate e dignitose.

L'Assessorato alla Famiglia e alle Politiche Sociali, evidenziando la necessità di sviluppare nuove proposte per risolvere con tempestività le problematiche degli anziani, intende introdurre sul territorio un operatore attivo in modo stabile e qualificato:

IL CUSTODE SOCIALE

Un servizio di prossimità a sostegno

della domiciliarità, della socialità e della sicurezza.

Anziani a Monza

Analisi di contesto

- 26.468 = 22% popolazione residente
- indice di vecchiaia superiore alla media ASL di 10 punti percentuali
- il 5% degli anziani hanno più di 80 anni
- nuclei familiari con almeno un anziano = 19.055
- speranza di vita: innalzata a 78 anni per gli uomini e a 84 per le donne.
- il 21% degli abitanti dei caseggiati ALER di Monza sono ultra 65enni pari a circa 500 anziani

Analisi dei bisogni

La rilevazione dei dati ASL e del Comune evidenzia l'aumento della popolazione anziana, l'allungamento della vita media e la formazione di liste di attesa presso le strutture residenziali.

Area d'intervento:

Popolazione anziana

Destinatari:

circa 280 anziani ultra sessantacinquenni in condizioni di fragilità residenti nei caseggiati popolari ALER

Coerenza con:

Politiche Regionali (L.R. 3/08 – L.R.23/99)

P.S.S.R. 2007/2009

Programma di Governo del Sindaco

Finalità

- Fornire sostegno con azioni di cura continuativa a nuclei familiari con anziani in condizioni di disagio e fragilità sociale;
- Prevenire fenomeni di solitudine ed emarginazione;
- Prevenire situazioni di emergenza;
- Prevenire truffe agli anziani ed a soggetti deboli;
- Individuare il bisogno nel luogo e nel momento in cui si manifesta, avvicinando il servizio al cittadino e favorendo l'accesso alle diverse prestazioni

Attività



Attiva un monitoraggio continuo del quartiere

Informa e promuove iniziative di socializzazione e per la sicurezza

Servizio diurno di call center

Attivo dal lunedì al venerdì

Gestito da un Operatore qualificato

E' in rete con gli interventi pubblici e privati presenti sul territorio

Si attiva direttamente con interventi di supporto

Collabora con il servizio sociale territoriale

Mantiene i rapporti con i cittadini fragili e le loro famiglie

Il Progetto operativo

Il Progetto è sperimentale e si sviluppa nell'arco di 15 mesi in tre fasi:

Fase Progettuale: definizione metodologie e procedure operative

Aprile – Maggio 2008

incontri di conoscenza con il territorio
formazione Custodi Sociali

Fase Operativa: avvio del Servizio

Giugno 2008 – Maggio 2009

conoscenza del territorio ed aggancio target
accoglienza della domanda e presa in carico

Fase Finale: valutazione ed elaborazione dei risultati

Giugno 2009 pubblicizzazione e diffusione

Gli Strumenti

Cartellini identificativi
Schede di lavoro per ciascun Utente
Computer
Cellulare
Autovettura

I partner

COMUNE DI MONZA
titolare del servizio

ALER Monza Brianza
fornitore degli spazi
di custodia presso gli insediamenti abitatitivi presenti nelle cinque circoscrizioni cittadine

FONDAZIONE DON GNOCCHI ONLUS
gestore del progetto

www.ambitodimonza.it

COMUNE di BRUGHERIO
COMUNE di MONZA
COMUNE di VILLASANTA

AMBITO TERRITORIALE DI MONZA

COMUNE DI MONZA

Progetto e realizzazione grafica:
Ufficio Comunicazione e Laboratorio Star Copy
Servizi Sociali - Comune di Monza- tel.039/2372750

I Quaderni del Settore Servizi Sociali

