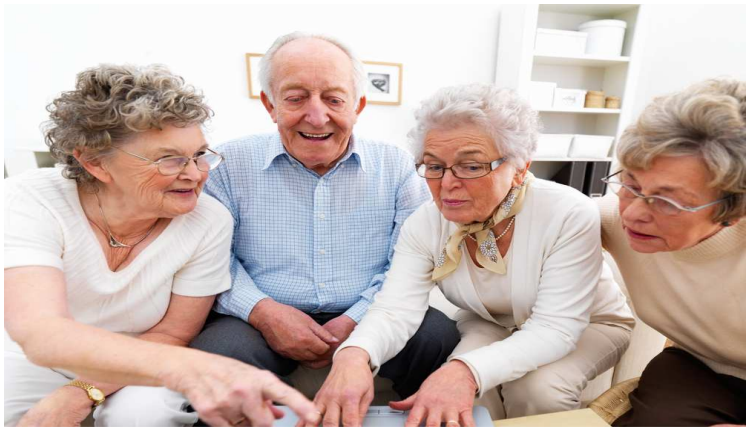
COMUNE DI
MONZA
Assessorato
alla Famiglia e
alle Politiche sociali

I Quaderni del Settore Servizi Sociali



Anziani non si nasce ma si diventa

I servizi per la qualità della vita



le ricerche ci dicono che...



….. più alto è il numero di legami, più è probabile che siano soddisfatte le esigenze di benessere dell'anziano.

La disabilità invalidante innesca una deriva verso l'assistenza strutturata proprio là dove manca un nucleo familiare che fornisca il lavoro di cura.

A parità di età e perdita di autonomia, solo il 20% di chi è accudito da un convivente manifesta segni di perdita di reattività, anticamera della dipendenza totale.
Tale quota sale al 47% tra chi è solo, al 75% tra chi è solo e non ha altri legami forti.

G. Micheli, *Anziani, un problema delle figlie 2004*.

quale strada intraprendere



l’anziano e la famiglia
anziani per gli anziani
anziani più fragili
le altre generazioni

**L’Assessorato alla Famiglia e alle Politiche sociali sviluppa le sue piste di lavoro su di un duplice binario:
dare servizi personalizzati a chi ne ha necessità e sostenere realtà familiari e di volontariato dove gli anziani si occupano di cultura, di altri anziani o di bambini. Gli orientamenti sono a favore del sostegno ed incremento degli interventi e servizi che consentano all’anziano di restare nel suo ambiente domestico: vi è grande attenzione da parte degli operatori sociali nel comprendere le necessità dei singoli e si lavora per risolvere con tempestività le problematiche garantendo offerte personalizzate e differenziate. L’attenzione alla programmazione dei servizi e delle iniziative è condivisa con tutte le realtà dell’associazionismo e della cooperazione sociale che si occupano di anziani.**

Un modo di lavorare che prevede la rilevazione costante del bisogno del singolo anziano all’interno del team delle assistenti sociali dell’Ufficio Anziani, il raccordo con le attività degli organismi della partecipazione, Piani di Zona, comprensive delle realtà del terzo settore e dei patronati sindacali.

Di primaria importanza, data la contiguità dei bisogni sociali con quelli sanitari, il lavoro integrato con i Servizi dell’ASL MB.

cosa serve

alle famiglie

corrette e tempestive informazioni sui servizi disponibili

essere accompagnate nei percorsi di cura dell'anziano

all'anziano che vive solo **misure flessibili**

per supportare la vita presso il proprio domicilio

agli anziani insieme

attività di aggregazione e socializzazione

alla città sviluppare interventi attenti alla

generatività sociale

i Servizi Sociali promuovono e sostengono

le attività di aggregazione e socializzazione rivolte alla popolazione anziana



Anziani non si nasce ma si diventa.
La qualità della vita di una persona che ha superato i 65 anni non dipende solo dall'età cronologica, dalla salute o dalla situazione economica.

Ciò che offre una città in termini di servizi e di offerte sociali, è importante per vivere al meglio un tempo della vita che può avere risvolti di piacevolezza e di impegno nei confronti delle nuove generazioni.

anziani per gli anziani

L'attenzione alla programmazione dei servizi e delle iniziative è condivisa con tutte le realtà dell'associazionismo e della cooperazione sociale che si occupano di anziani.
Dall'ascolto può nascere un'idea, da un'idea può nascere un progetto.
I progetti con le diverse realtà del territorio nascono dall'incontro di interessi, disponibilità e tempo da dedicare alla cura dei rapporti tra i soci e le istituzioni.

Un esempio del fare insieme per tutti: il Gran Galà







GRANGALA'
dell'ESTATE
16 luglio 2011
Auchan di Monza

Realizzato
insieme ai centri Cantalupo, Insieme, Ambrosini , Il Sorriso e San Rocco con le Associazioni Auser Monza e Brianza, Corona Ferrea, Cascina del Sole, Centro Sociale Teodolinda, Over 55 e le Cooperative sociali La Meridiana e Monza 2000.



Per la prima volta il 16 luglio tutti i centri e le associazioni che si occupano di anziani e delle loro famiglie hanno collaborato per la realizzazione di un evento in uno spazio cittadino che garantisce i servizi e gli spazi offerto dall'Auchan di Monza.

i Servizi Sociali realizzano



FONDAZIONE DELLA COMUNITÀ DI MONZA E BRIANZA ONLUS

Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus ISTITUTO PALAZZOLO

ALER MONZA E BRIANZA

ROTTAPHARM | MADAUS

interventi a sostegno del sistema familiare di cura e per lo sviluppo dei servizi di prossimità in collaborazione con diverse realtà pubbliche e del privato sociale

il Custode Sociale

La spesa, le piccole commissioni, i contatti con i servizi sanitari possono essere per un anziano che vive da solo una fatica in più a cui non riesce a far fronte.
Il Custode Sociale è la persona che può essere contattata per essere rassicurati e aiutati ad affrontare i problemi.
E' vicino agli anziani nella zona in cui abitano, ne intercetta le necessità, li ascolta e li aiuta a comprendere dove e come rivolgersi per i piccoli e grandi problemi di vita quotidiana.
Fa in modo che la persona anziana si senta più sicura e ancora padrona della propria vita posticipando il momento in cui la dipendenza da figli e figure di supporto individuale sarà prioritaria per il suo benessere.
Favorisce l'aiuto reciproco e i momenti di incontro nelle sedi già aperte e frequentate da tempo dagli anziani di Monza.
Dal mese di agosto 2010 l'Amministrazione Comunale di Monza ha attivato il servizio in tutte le circoscrizioni.



Ogni circoscrizione ha un Custode Sociale di riferimento.
E' dotato di una lettera di presentazione del Comune e di un tesserino di riconoscimento.

il Custode Sociale

COMUNE DI MONZA
Assessorato alla Famiglia e Politiche Sociali

Custode Sociale
SERVIZIO PER GLI ANZIANI

Dove lo trovo

indirizzo	apertura sportello	Nominativo	Cellulare
Via Poliziano 9	lunedi dalle 9 alle 10 e giovedi dalle 14 alle 16	Rosanna Piazza	340/28.18.221
Via Fiume 14/D	martedi dalle 9 alle 10 e venerdi dalle 14 alle 16	Simona Mancuso	348/74.07.349
Via Silva 9	martedì dalle 14 alle 16 e giovedì dalle 9 alle 10	Monica Parrales Gonzales	340/28.18.762
Via Baradello 6	mercoledì dalle 14 alle 16	Monica Parrales Gonzales	340/28.18.762
Via Debussy 4	mercoledì dalle 10 alle 12 e giovedì dalle 14 alle 16	Graziano Longo	347/99.04.512

Con chi e cosa

ANCI Lombardia e la Direzione Generale Famiglia e Solidarietà sociale della Regione
Corso di formazione per Assistenti Familiari
Consorzio Exit
Sportello Badanti
Servizi Socio Sanitari dell'ASL Monza e Brianza
Centro per l'assistenza Domiciliare – CeAD.
Fondazione Don Gnocchi e Aler Monza e Brianza
Custode Sociale
Caritas
Progetto "Diamoci una Mano"
in connessione lo Sportello Badanti

Lo Sportello Badanti



Lo sportello badanti interviene nella fase delicata dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro di cura.
La finalità è favorire l'incontro tra le esigenze delle persone anziane e fragili e le loro famiglie e offerta di lavoro delle assistenti familiari.
E' realizzato in collaborazione con il Consorzio EXIT

Lo Sportello offre:
•consulenza supporto alle assistenti familiari
•informazioni alle famiglie
•creazione banca dati
•orientamenti all'incontro tra domanda e offerta di lavoro privato di cura

Dove
Piazza Carducci (Portici Municipio) Tel. 039/23.72.216

Orari
Lunedì: dalle 9,00 alle 12,00 e dalle 17,00 alle 20,00
Martedì: dalle 9,00 alle 12,00
Mercoledì: dalle 9,00 alle 12,00
Giovedì: dalle 17,00 alle 20,00
Venerdì: dalle 9,00 alle 12,00

I servizi sociali



per gli anziani più fragili o in condizione di non autosufficienza

- Voucher sociali per gli interventi di assistenza domiciliare
- Servizio di fornitura pasti a domicilio
- Voucher sociali per la frequenza dei centri diurni integrati/Alzheimer
- Teleassistenza
- Interventi economici per assicurare l'accoglienza nelle Residenze Socio Assistenziali sia a Monza che fuori Monza

I servizi sociali

COMUNE DI MONZA
Assessorato alla Famiglia e alle Politiche sociali

Ufficio Anziani



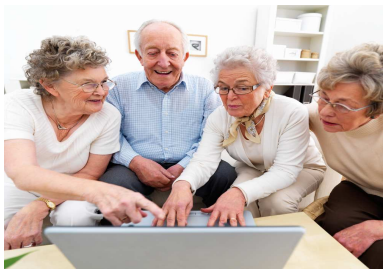
Si fa carico di definire, elaborare e concordare con gli interessati gli interventi utili per rispondere alle necessità anche in raccordo con tutti gli uffici comunali, i servizi pubblici e del privato no profit e profit.

Via D'Annunzio 35, tel 039 2374338 - segreteria.anziani@comune.monza.it
lunedi e mercoledi 9.30 / 12

COMUNE DI
MONZA
Assessorato
alla Famiglia e
alle Politiche sociali

Servizi adulti e anziani
Settore Servizi Sociali
Via Appiani 17, 20900 Monza
sociali.adulti.anziani@comune.monza.it




WWW.AMBITODIMONZA.IT

Pierfranco Maffè
Assessore alla Famiglia e alle Politiche Sociali

Monza, gennaio 2012

Testi e progetto grafico
Staff di direzione e comunicazione sociale
Settore Servizi Sociali
sociali.staff@comune.monza.it