COMUNE DI MONZA

Settore Servizi Sociali
Staff di Direzione e Comunicazione Sociale

Resp. Procedimento: dr.ssa Monica Piva

Per ufficio stampa

Monza, 18 aprile 2011

Anziani non si nasce ma si diventa

La qualità della vita di una persona che ha superato i 65 anni non dipende solo dall'età cronologica, dalla salute o dalla situazione economica. Ciò che offre una città, ad esempio in termini di servizi, o di offerte sociali, è importante per vivere al meglio un tempo della vita che può avere risvolti di piacevolezza e, anche, di impegno nei confronti delle nuove generazioni.

Le ricerche ci dicono che *…più alto è il numero di legami, più è probabile che siano soddisfatte le esigenze di benessere dell'anziano. La disabilità invalidante innesca una deriva verso l'assistenza strutturata proprio là dove manca un nucleo familiare che fornisca il lavoro di cura. A parità di età e perdita di autonomia, solo il 20% di chi è accudito da un convivente manifesta segni di perdita di reattività, anticamera della dipendenza totale. Tale quota sale al 47% tra chi è solo, al 75% tra chi è solo e non ha altri legami forti.*[1]

La realtà di Monza: cosa ci dicono i dati

A Monza vivono 27.785 anziani residenti di cui 474 vivono in convivenza e 27.311 in famiglia. Su 52.894 famiglie, il 37,6% ha un anziano al proprio interno, sono 7.867 le famiglie composte da un solo anziano, i nuclei familiari composti da due anziani sono 5.658. E' interessante l'aumento di anziani che si organizzano per vivere in tre nella stessa casa (sono 68 i nuclei familiari composti da tre anziani). La distribuzione dei residenti over 65 nelle varie zone di Monza è intorno al 20% in ogni circoscrizione (dal 20% della circ 3 al 25% della 5). Le previsioni statistiche ci dicono che ci sarà un aumento della popolazione anziana nei prossimi **decenni**[2].

I Servizi Sociali : come si lavora

L'assessorato alla Famiglia e alle Politiche sociali sviluppa le sue piste di lavoro su di un duplice binario: dare servizi personalizzati a chi ne ha necessità e sostenere realtà familiari e di volontariato dove gli anziani si occupano di cultura, di altri anziani o di bambini. Gli orientamenti sono a favore del sostegno ed incremento degli interventi e servizi che consentano all'anziano di restare nel suo ambiente domestico: vi è grande attenzione da parte degli operatori sociali nel comprendere le necessità dei singoli e si lavora per risolvere con tempestività le problematiche garantendo offerte personalizzate e differenziate. L'attenzione alla programmazione dei servizi e delle iniziative è condivisa con tutte le realtà dell'associazionismo e della cooperazione sociale che si occupano di anziani. Un modo di lavorare che prevede la rilevazione costante del bisogno del singolo anziano all'interno del team delle assistenti sociali dell'Ufficio Anziani, in raccordo con le attività degli organismi della partecipazione, Piani di Zona, comprensive delle realtà del terzo settore e dei patronati sindacali. Di primaria importanza, data la contiguità dei bisogni sociali con quelli sanitari, il lavoro integrato con i Servizi dell'ASL di Monza e Brianza.

Quali sono le necessità

Dagli incroci dei dati rilevati con i partner sociali emerge che per gli anziani che sono a casa vi è la necessità di misure flessibili per supportare la vita presso il proprio domicilio. Per le famiglie è importante avere corrette e tempestive informazioni sui servizi disponibili e, se lo necessitano, essere accompagnate nei percorsi di cura dell'anziano.
Una delle domande più frequenti è relativa alla preparazione del personale che presta servizio presso il domicilio dell'anziano. L'ingresso di persone non appartenenti alla famiglia e magari di altre culture se da una parte solleva la famiglia da parte dei compiti di cura quotidiani, dall'altra crea preoccupazioni.

Dr.ssa monica Piva - Staff di Direzione e Comunicazione Sociale – Settore Servizi Sociali
Via Appiani 17| 20900 Monza | Tel. 039.2372760| Fax 039 2301191 - Email sociali.staff@comune.monza.it

COMUNE DI MONZA

I Servizi Sociali : le risposte e i costi[3]

I Servizi Sociali promuovono e sostengono le attività di aggregazione e socializzazione rivolte alla popolazione anziana:

- Sostegno all'operatività dei centri anziani comunali (Il Sorriso, San Rocco, Cantalupo, Anziani Insieme): euro 63.000
- Programma di attività estive "Estate in Città" presso il Centro Sportivo Ambrosini: euro 40.000)

I centri sono:

Nome Centro	Indirizzo	Telefono
Ambrosini (periodo estivo)	Via Solferino, 32 - 20900 Monza	039/21.00.325
Cantalupo	Viale Sicilia, 88 - 20900 Monza	039/20.25.938
Auser Insieme San Rocco	Via D'Annunzio, 35 - 20900 Monza	039/21.01.955
Il Sorriso	Via Enrico da Monza 35 - 20900 Monza	039/32.46.87
Oasi San Gerardo	Via Gerardo dei Tintori, 18 - 20900 Monza	039/39.09.31
Associazione Over 55	c/o scuola Don Milani Via Monte Bisbino, 12 - 20900 Monza	039/32.63.84

I Servizi Sociali realizzano interventi a sostegno del sistema familiare di cura e per lo sviluppo dei servizi di prossimità in collaborazione con diverse realtà pubbliche e del privato sociale.

Con il Consorzio Exit:

- Sportello Badanti: euro 18.000 (940 assistenti familiari e 287 famiglie)

Con la Caritas:

- Progetto "Diamoci una Mano" in connessione lo Sportello Badanti: euro 17.000

Con i Servizi Socio Sanitari dell'ASL Monza e Brianza

- Centro per l'assistenza Domiciliare – CeAD. E' in atto una sperimentazione tra gli uffici Anziani e Disabili Adulti del Comune e i Servizi Socio sanitari del distretto. Il lavoro integrato tra i diversi uffici permette al cittadino che ha problemi sia di gestione quotidiana, igiene personale e cura dell'ambiente domestico, sia di cure mediche e infiermeristiche, di rivolgersi ad un solo operatore che attiva tutte le competenze necessarie per valutare i bisogni ed erogare i servizi richiesti. Ci si avvale di una Cartella Sociale Informatizzata comune che, attraverso le nuove tecnologie, da la possibilità agli operatori di agire, ognuno per la propria competenza, in tempi più rapidi ed evitare sovrapposizioni o carenze.

Con l'ANCI lombardia e la Direzione Generale Famiglia e Solidarietà sociale della Regione

- Corso di formazione per Assistenti Familiari. E' rivolto a cittadini che hanno più di 18 anni e possiedono una conoscenza di base della lingua italiana. Il corso prepara personale per assistere a domicilio le persone anziane, aiuta a capire e a gestire i rapporti con le persone che ne hanno bisogno e fa conoscere diritti e doveri di chi li assiste. Rilascia un attestato di riconoscimento, a garanzia della professionalità acquisita. In questo modo sono tutelate anche le famiglie che possono avvalersi di personale con una certificazione da parte del Comune di Monza. Per informazioni ci si può rivolgere allo Sportello Badanti in Piazza Carducci a Monza.

Con la Fondazione Don Gnocchi e Aler Monza e Brianza

- Custode Sociale: euro 147.000 (372 per un totale di 17.500 interventi per colloqui, contatti telefonici, accompagnamenti, disbrigo pratiche, assistenza alla persona) su www.ambitodimonza.it, in elenco servizi si trovano informazioni , sedi e orari per prendere contatti con il custode sociale di zona.

Dr.ssa monica Piva - Staff di Direzione e Comunicazione Sociale - Settore Servizi Sociali
Via Appiani 17| 20900 Monza | Tel. 039.2372760| Fax 039 2301191 - Email sociali.staff@comune.monza.it

COMUNE DI MONZA

I servizi Sociali erogano contributi economici :

- Buono sociale per il sostegno alla domiciliarità: euro 610.800 (108)
- Buono sollievo: 20.000 (33)

I servizi sociali per gli anziani più fragili o in condizione di non autosufficienza:
Il comune interviene per garantire i servizi domiciliari e presso le RSA per anziani fragili o non autosufficenti erogando:

- Voucher sociali per gli interventi di assistenza domiciliare: euro 324.000 (178 utenti per un totale 18.324 di prestazioni)
- Servizio di fornitura pasti a domicilio: euro 346.500 (223 utenti per un totale di 34.013 pasti somministrati)
- Voucher sociali per la frequenza dei centri diurni integrati/Alzheimer: euro 119.200 (42)
- Teleassistenza: euro 9.800 (78)

Sono 212 gli anziani che vivono nelle residenze cittadine. I monzesi sono 42, gli altri provengono da Milano o da altre città della regione. Dei 212 sono 183 le donne con età media di 85 anni e 29 gli uomini con età media di 80 anni. Rispetto agli anni precedenti si assiste ad un leggero calo di inserimenti nelle strutture. In ogni caso l'età media è pressoché la stessa. Le strutture, accreditate dalla regione Lombardia, accolgono anziani non autosufficienti, offrono servizi socio-sanitari integrati che comprendono anche attività di socializzazione a favore degli ospiti. Molti anziani

Residenze per anziani presenti nel Comune di Monza

DENOMINAZIONE	INDIRIZZO	TEL	FAX	POSTA ELETTRONICA	TOTALE POSTI LETTO	ENTE GESTORE
RSA San Pietro	Viale Cesare Battisti, 86	039/39051	039/3905324	sanpietro@cooplameridiana.it	140	La Meridiana Due Società Cooperativa Sociale
RSA Sant'Andrea	Via Crescitelli, 1	039/2480001	039/2480090	info@rsasantandrea.com	150	Segesta gestioni S.r.l.
RSA Fossati	Via Collodi, 6	039/836162	039/2022273	rsafossati@seniorservice.it	121	Le Rose S.r.l.
RSA Mater Misericordiae	Via Messa, 36	039/2022148	039/2024713	rsamisericordine@alice.it	50	Congregazione suore misericordine
RSA Don Angelo Bellani	Via Lipari, 7	039/20971	039/2097202	informazioni@fondazionebellani.it	120	Fondazione Don Angelo Bellani
RSA Casa Cambiaghi	Via Solferino 16	039/20971	039/2097202	informazioni@fondazionebellani.it	42	Fondazione Don Angelo Bellani

monzesi sono inseriti presso RSA fuori città . I costi, per assicurare l'accoglienza sia a Monza che fuori Monza è di euro 2.753.000 (264).

Dove rivolgersi per informazioni e orientamento all'uso dei Servizi

Il Segretariato Sociale Professionale è il servizio pubblico a cui il cittadino si può rivolgere per avere informazioni sulla rete di offerta ed essere aiutato a comprendere quali soluzioni possono essere adeguate per migliorare la sua situazione. Ci si può rivolgere in qualunque dei cinque punti di accesso ai servizi: uno in ogni circoscrizione. Sono aperti in giorni e orari diversi. Sono in rete con tutti i gli sportelli del pubblico e del privato sociale per garantire che il cittadino non debba girare a vuoto e sappia subito se e come può essere aiutato. Nel percorso concordato gli operatori incontrano l'interessato, ed eventualmente le famiglie, presso tutte le sedi del territorio o presso la loro abitazione per facilitare al massimo spostamenti e difficoltà legate alla situazione di disabilità.
Sotto tabella orai e sedi per approfondire: www.ambitodimonza.it

Dr.ssa monica Piva - Staff di Direzione e Comunicazione Sociale – Settore Servizi Sociali
Via Appiani 17| 20900 Monza | Tel. 039.2372760| Fax 039 2301191 - Email sociali.staff@comune.monza.it

COMUNE DI MONZA

PIAZZA CARDUCCI (PUNTO COMUNE SPORTELLO AL CITTADINO)	DALLE 9.30 ALLE 12.00 DAL LUNEDÌAL VENERDÌ IL GIOVEDÌ DALLE 9.00 ALLE 14.00	TELEFONO 039.2372154	segretariato.sociale@comune.monza.it	
VIA DE CHIRICO 7	MERCOLEDÌ E VENERDÌ DALLE 9,30 ALLE 12,00	TELEFONO 039.2828640	FAX 039.2828635	segretariato.sociale@comune.monza.it
VIA D'ANNUNZIO 35	LUNEDÌ E MERCOLEDÌ DALLE 9,30 ALLE 12,00	TELEFONO 039.2374338	FAX 039.2001370	segretariato.sociale@comune.monza.it
VIA AROSIO 3	MARTEDÌ E GIOVEDÌ DALLE 9,30 ALLE 12,00	TELEFONO 039.394611	FAX 039.3946150	segretariato.sociale@comune.monza.it
VIA BELLINI 10	MERCOLEDÌ E VENERDÌ DALLE 9,30 ALLE 12,00	TELEFONO 039.3949206	FAX 039.3949250	segretariato.sociale@comune.monza.it

Monica Piva

1) G. Micheli, *Anziani, un problema delle figlie 2004.*

***2)Ufficio Statistica* Anziani a Monza 2010 - 31.12.2009**

3)Settore Servizi Sociali - G.Barni - Relazione al rendiconto della gestione anno 2010 – G.Barni

Dr.ssa monica Piva - Staff di Direzione e Comunicazione Sociale – Settore Servizi Sociali
Via Appiani 17| 20900 Monza | Tel. 039.2372760| Fax 039 2301191 - Email sociali.staff@comune.monza.it