COMUNE DI MONZA

Settore Servizi Sociali
Staff di Direzione e Comunicazione Sociale

Per ufficio stampa

Il Call per i genitori diventa grande: da 03 a 06

***Il Call 03 diventa* Call 06**

A partire dal 20 novembre, in occasione del 22° anniversario della Convenzione dei Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza, la banca dati del call è attiva per ricevere e dare informazioni e orientamento anche per la fascia di età dai 3 ai 6 anni.

Il numero gratuito 800 270073 è attivo il martedì, giovedì, venerdì dalle 10 alle 13,30.

*Il **Call 06** è una **linea telefonica gratuita del Comune di Monza per le famiglie con bambini da 0 ai 6 anni**. Fornisce una prima informazione e orientamento sui **servizi educativi, sociali, sanitari, lavorativi, ricreativi, culturali e commerciali della città**. E' possibile iscriversi alla **mailing list** per ricevere periodicamente le informazioni sulle **iniziative interessanti, gratuite o economiche.***

Un passa parola organizzato e competente che facilita l'accesso alle risorse; di facile utilizzo: personalizza ascolto e risposta attraverso la presenza di un operatore qualificato.

*Nato nel novembre 2006, come servizio per genitori di bambini da 0 a 3 anni, ha costruito una banca dati e una rete di contatti in base alle esigenze rilevate direttamente con i genitori. Circa il **90% delle famiglie intercettate** aveva, infatti, espresso interesse per un **numero telefonico specializzato che diventasse riferimento per informazioni e orientamento** nell'area educativa, ricreativa, culturale, sportiva. Emergeva, inoltre, la necessità di un punto di riferimento per questioni legate ai diritti e al lavoro, aspetti in ambito sanitario e sociale, supporto alla genitorialità.*

***L'apprezzamento da parte di chi ha utilizzato il servizio in questi 5 anni di attività è stato costante** . Lo conferma la spontanea adesione alla mailing list da parte di molti genitori e/o realtà che si occupano della prima infanzia. Da una prima telefonata, scaturita da un bisogno immediato, la maggior parte dei fruitori è diventato un cliente che chiede di essere informato e che segnala, a sua volta, esperienze e interessi. **L'aumento delle famiglie iscritte ha avuto una crescita esponenziale: dalle 247 del primo anno alle attuali 834.** Hanno ricevuto **201 informative** contenenti una o più iniziative, opportunità, appuntamenti ricreativi e/o culturali.*

*Nell'ultimo anno sono **447 i contatti ricevuti**: richieste di informazioni sugli asili nido, pubblici e privati, su attività di gioco e culturali di qualità, iniziative fuori porta con proposte per bambini e famiglie, gruppi di genitori per confronto sui temi della genitorialità etc..Tra queste, sia perché c'è un altro figlio più grande, sia perché si è venuti a conoscenza del Call, alcune richieste si sono riferite alla fascia d'età prescolare, dai 3 ai 6 anni. **Nessuno è stato lasciato senza risposta: la rete tra i servizi funziona da supporto** e l'operatore ha potuto trovare le informazioni e rispondere al genitore. Il Call è in rete con altre banche dati tra cui il CERCASERVIZI del progetto Accesso al Welfare* sul sito www.ambitodimonza.it. Un motore di ricerca che fornisce risposte sui servizi pubblici, privati e del terzo settore per bisogni e strutture.*

Il Call ha avviato contatti con alcuni siti commerciali per ricevere informazioni di sconti su prodotti di consumo per la prima infanzia. Una scelta dell'assessorato per andare incontro alle recenti difficoltà economiche di molte famiglie e far conoscere il servizio nei luoghi di quotidianità.

*La professionalità e le **potenzialità del CALL 06** fanno si che sia sempre più qualificato per essere un **sensore sensibile alle esigenze delle famiglie con bambini**, una preziosa fonte per l'Amministrazione comunale **per costruire insieme una città a misura di famiglia.***

Monica Piva

Monza, 20 novembre 2011

**Oggi il Call06 è uno degli sportelli di Accesso al Welfare ed è in rete con il sito dei Servizi Sociali d'Ambito e del comune di Monza.*

Fonte: relazione di servizio Call03 a cura dei Servizi Educativi e per la Prima Infanzia del Comune di Monza, novembre 2011

Dr.ssa Monica Piva - Staff di Direzione e Comunicazione Sociale – Settore Servizi Sociali
Via Appiani 17| 20900 Monza | Tel. 039.2372760| Fax 039 2301191 - Email sociali.staff@comune.monza.it