



Costruzione partecipata Piano di Zona - Ambito di Monza

*Costruzione e attivazione dei dispositivi di governance
e partecipazione del PdZ*

Incontro VII - 11 aprile 2024

Paolo Pezzana – Daniele Valla – Francesco Cottatellucci – Pietro Rotini

Dove eravamo rimasti...?





Mappatura di servizi e policy locali realizzati e desiderati rispetto a 5 macroaree:
abitare, lavoro, comunità educante, salute, agio e benessere

e rispetto agli obiettivi trasformativi:

innovazione, prevenzione, ricomposizione, partecipazione contributiva, digitalizzazione



LINEE EMERGENTI

Housing sociale

Avvicinamento residenzialità

Dormitori

Pronto intervento sociale

Accompagnamento

Controllo prezzi abitare

Coordinamento

Altro

PARTE DEI RIFERIMENTI MAPPATI*

- housing sociale per diverse categorie e diverse età
- condominio solidale
- alloggi temporanei
- percorsi di avvicinamento alla residenzialità per disabili
- attività del patronato rivolte a neomamme
- Dormitori
- Asilo notturno
- pronto intervento sociale
- sportello abitare/lavoro in carcere
- agenzia per la casa
- canone calmierato
- sindacato inquilini
- Piano triennale offerta abitativa
- sistema a rete per l'abitare
- rete Artemide servizi tecnologici
- ...



ABITARE

*la mappatura completa è disponibile in formato Excel

LINEE EMERGENTI

Progetti specifici

Sportelli e orientamento

Sostegno accesso al lavoro

Inclusione

Coinvolgimento aziende

Coordinamento

PARTE DEI RIFERIMENTI MAPPATI*

- progetto comunità educanti
- progetti neomaggiorenni
- progetto NEET
- sportelli sindacali e di categoria
- sportello in carcere per abitare e lavoro
- sportello colf e badanti
- patronato
- orientamento verso servizi formativi e inserimenti lavorativi
- SIL
- la bellezza che cura
- centro ergoterapico
- borse lavoro
- fondo diamo lavoro
- SAI
- regolarizzazione utenti stranieri
- coinvolgimento aziende per inserimenti lavorativi
- volontariato aziendale
- tavolo salute comunità
- convenzioni oratori
- protocollo ALI
- B.A.S.E.



LAVORO

LINEE EMERGENTI

PARTE DEI RIFERIMENTI MAPPATI*

Inclusione	<ul style="list-style-type: none"> - laboratori espressivi nelle scuole sul tema del viaggio migratorio - "Biblioteca vivente": mettere in comunicazione l'interno con l'esterno (carcere) - centro ergoterapico - squadra calcio integrato 	Conciliazione	<ul style="list-style-type: none"> - Sguardi del mondo: spazio interculturale per bimbi - servizi "ponte" (quando asili e scuole sono chiusi) - Atelier Arcobaleno: accogliere e intrattenere i bambini, non ancora scolarizzati, figli delle donne che frequentano i corsi di italiano del C.P.I.A di Monza realizzato in Brugherio, così da consentire alle madri di studiare in tranquillità
Incontro tra pari	<ul style="list-style-type: none"> - Donne e sorrisi: opportunità alle donne di stare insieme, fare azioni culturali insieme - In Bottega - gruppi e percorsi "mamme peer" Punti di ascolto: consulenze specifiche rivolte ai genitori 	Sportelli e orientamento	<ul style="list-style-type: none"> - sportello migranti rete Matrioska - sportelli sociali pensionati - orientamento verso I servizi formativi e gli inserimenti lavorativi
Intergenerazionalità	<ul style="list-style-type: none"> - laboratori e spazi di incontro bimbi-adulto in oratorio - comunità mamma bambino 	Spazi	<ul style="list-style-type: none"> - orti condivisi - spazio gaming - spazio colore - C.A.S.E. - CAG
Formazione	<ul style="list-style-type: none"> - corso delegati e antenne sociali con ATS e Ambiti - tirocini curriculari studenti IFTP - empowerment cittadini 	Coordinamento	<ul style="list-style-type: none"> - costruzione di un sistema integrato 0-6 - Tiki Taka - piano socio sanitario della città - formazione reti e associazioni a sostegno delle dimissioni protette
Istruzione	<ul style="list-style-type: none"> - Non solo musica per primaria - sussidi scolastici - dispersione scolastica 		



COMUNITÀ EDUCANTE

LINEE EMERGENTI

PARTE DEI RIFERIMENTI MAPPATI*

Sportelli e uffici

- sportelli sindacali
- ufficio anziani

Strutture

- sportello accompagnamento all'esterno del carcere
- CDD
- centro anziani

Servizi

- ADM + ADD
- distribuzione alimentare
- telemedicina sociale
- educativa di strada
- sostegno malati oncologici

Formazione

- Corso delegati e antenne sociali con ATS e Ambiti
- Formazione (integrazione socio-sanitaria)

Cultura della salute

- progetto Slottiamo
- testimonianza/sensibilizzazione nelle scuole medie/superiori
- emergenza caldo
- prevenzione malattie oncologiche

Trasporto

- accompagnamento e trasporto sociale
- trasporto sanitario

Solitudine

- progetto contatto
- progetto spesa insieme
- gruppo di sostegno "lutto"

Coordinamento

- Piano locale promozione della salute
- B.A.S.E.
- rete Artemide
- rafforzamento delle reti con il terzo settore



SALUTE

LINEE EMERGENTI

Sostegno materiale
Sostegno
all'autonomia

Sostegno alla cura

Sostegno alla famiglia

Relazioni

Socialità

PARTE DEI RIFERIMENTI MAPPATI*

- sostegno alimentare tramite pacco alimentare
- sostegno decadimento cognitivo
- abitare/vita autonoma disabili gravi e gravissimi
- SAD
- telemedicina sociale
- gruppi a.m.a.
- voucher anziani on autosufficienti
- sollievi/esperienze disabili gravi/gravissimi
- gruppi di sostegno per varie tematiche: maternità
- genitori equilibrati/percorso formativo genitori
- **Gruppo di consapevolezza rispetto alle relazioni affettive - generare relazioni non violente**
- **Gruppi di sostegno per varie tematiche: relazioni**
- gruppo di sostegno per varie tematiche: lutto
- progetto contatto (aiuto alla solitudine)
- progetto spesa insieme
- sostegno al lutto
- telefonia sociale

Integrazione

Ascolto

Contrasto al disagio

Strutture

Coordinamento

- mediazione linguistica
- messa in rete popolazione migrante
- sportello stranieri
- Ascolto detenuto (rilevamento bisogni e non solo)
- Slottiamo
- Psicologi a costo 0
- progetto Attentamente + sguardi disagio minorile
- sportello scolastico psicopedagogico
- centro anziani
- case CAG
- CDD Silva e Gallarana
- Progetto attentamente disagio minorile: cabina di regia multi-istituzionale
- Rete entra in gioco - tra innovazione e prevenzione
- Piano salute comunale



AGIO e BENESSERE



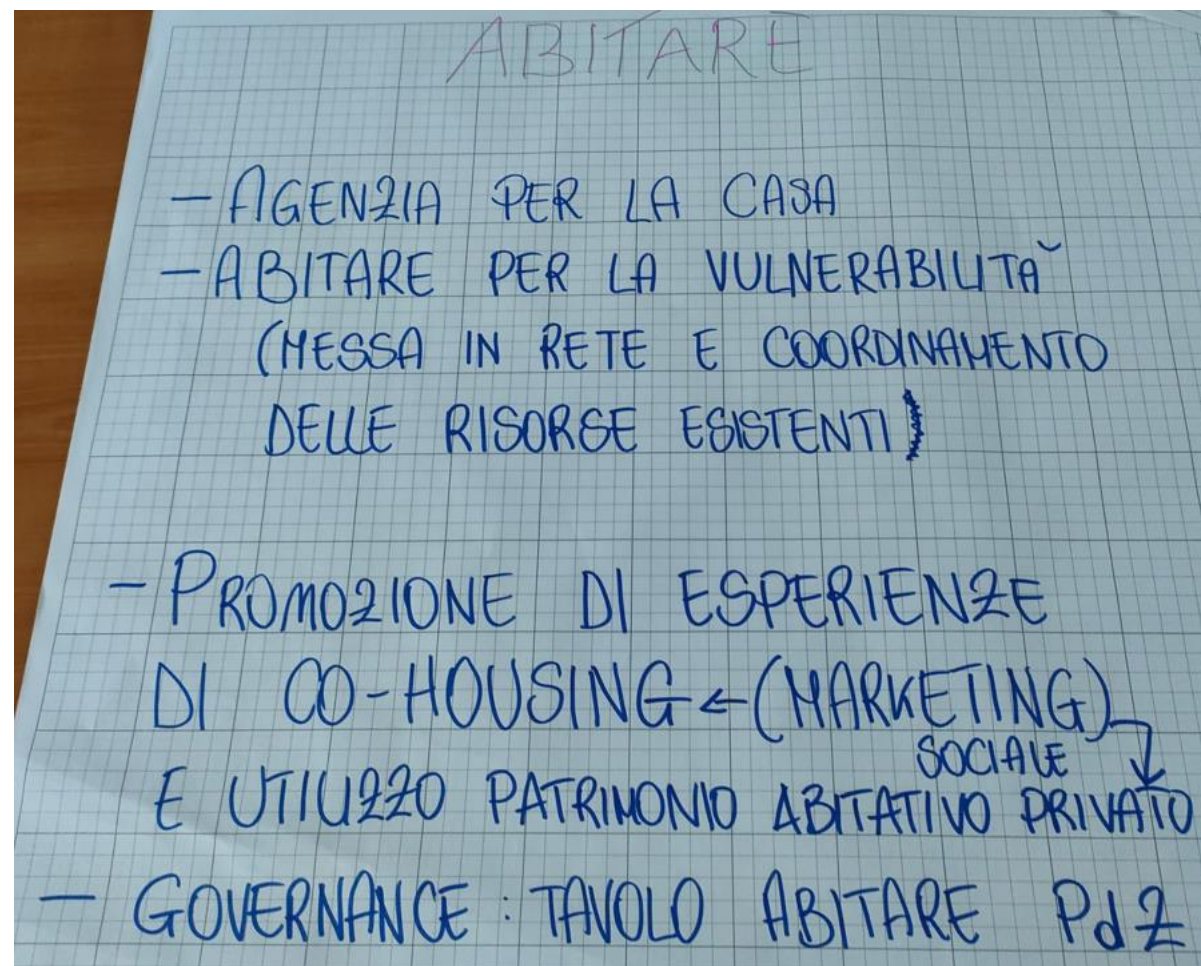
Domande poste ai partecipanti e discusse nei gruppi:

***Vi ritrovate nelle principali linee emergenti?
Cosa volete mantenere e sviluppare e cosa manca
da inserire nel Piano di Zona
dell'Ambito di Monza?***



ABITARE

- Agenzia per la casa
- Abitare per la vulnerabilità (messa in rete e coordinamento delle risorse esistenti)
- Promozione di esperienze di co-housing (marketing sociale) e utilizzo patrimonio abitativo privato
- Governance: tavolo abitare PdZ per linee guida





LAVORO

- Importante far conoscere l'esistente più che creare cose nuove
- Coinvolgimento attivo delle aziende nel PdZ
- Inserimento lavorativo soggetti fragili: percorsi specifici
- Piattaforma digitale di integrazione e connessione (risorse, bisogni, soluzioni)
- Lavorare su art. 18
- Ripristinare gruppi A.M.A.
- Integrazione con Laboratorio ASST per stress lavoro correlato



COMUNITÀ EDUCANTE

- Sguardo più ampio; lavorare sul coordinamento che faccia ricomposizione dell'esistente sui territori; creare luoghi di ricomposizione
- Digitalizzazione del coordinamento e condivisione dei contenuti come deposito informazioni
→ accessibilità
- Inclusività e interculturalità della rete; rappresentare anche realtà che non ci sono ancora e operano sui territori
- Patto di corresponsabilità per cambiare paradigma: partecipazione contributiva per avere risposte
- Dialogo intergenerazionale e peer to peer; divario digitale: formazione su sistemi digitali
- Rilanciare il concetto di bene comune; la 'bellezza che cura'



SALUTE

- Cultura della salute (prevenzione e mantenimento): trasversale tra giovani, minori, bambini...;
- Accessibilità: conoscenza, informazione e fisica; educazione alla salute per tutta cittadinanza e per conoscenza reciproca tra attori di varie possibilità e canali
- Cura: dimissioni protette e accessibilità
- Innovazione: solitudine non solo su anziani ma anche giovani



AGIO e BENESSERE

- Sviluppo e potenziamento/ampliamento dell'utenza (persona e famiglia) come risorsa di avvicinamento al territorio: azioni di prossimità trasversali
- Spazi intergenerazionali e interculturali, più integrati (es: educazione digitale)
- Reti di 'contaminazione diffusa' per intercettare bisogni e ricomporre risorse, attraverso figure volontarie e/o professionali (es: custodi sociali, antenne sociali)
- Ripensare in modo condiviso il ruolo sociale e culturale delle associazioni
- Piattaforma digitale per la ricomposizione delle risorse del territorio

LINEE TRASVERSALI emerse dai gruppi

- **Ricomposizione**, coordinamento e integrazione (condivisione informazioni e valorizzazione dell'esistente)
 - Reti e spazi inclusivi, intergenerazionali, interculturali e peer to peer
 - **Partecipazione contributiva**, collaborazione e corresponsabilità
 - **Digitalizzazione**: piattaforme digitali a supporto della comunità e riduzione del divario digitale
- cfr. OBIETTIVO TRASFORMATIVO

Prossimi passi...





Continuiamo a lavorare sui 5 ambiti:
abitare, lavoro, comunità educante, salute,
agio e benessere

Piano di lavoro in ognuno dei 5 ambiti

Due incontri (6 e 22 maggio) per lavorare in 5 gruppi relativi agli ambiti su:

- Individuazione condivisa dell'**elenco dei contenuti** da inserire nel Piano (obbligatori, consolidati e desiderati), integrandoli con quelli emersi e raccolti negli incontri precedenti
- Individuazione condivisa delle **risorse disponibili** (pubbliche e private) e di quelle ulteriormente **necessarie** per l'implementazione delle attività individuate da inserire nel Piano
- Individuazione condivisa degli **attori sul territorio** con cui portare avanti le attività da inserire nel Piano
- Individuazione condivisa delle strategie e modalità di **ingaggio degli attori** per l'implementazione delle attività individuate da inserire nel Piano

Approccio e strumenti di lavoro

Utilizziamo, in coerenza con l'obiettivo trasformativo definito insieme, un approccio che incentiva e valorizza l'**attivazione e partecipazione contributiva** dei partecipanti, come portatori di conoscenze, competenze ed esperienze legate al territorio.

È importante stabilire ora insieme il **livello di profondità** della programmazione delle attività individuate e della descrizione delle stesse all'interno del Piano:

- livello base: indicazione delle attività, descrizione della loro struttura base e dell'intenzionalità strategica che le anima
- livello intermedio: indicazione e descrizione delle attività e condivisione di indicazioni e orientamenti strategici, in funzione di possibili coprogettazioni o altre forme esecutive che le sviluppino nel dettaglio
- livello avanzato: descrizione approfondita delle attività e degli orientamenti strategici e progettuali inerenti le azioni individuate

Approccio e strumenti di lavoro

Utilizzeremo gli strumenti tipici dell'approccio metodologico Territori Capacitanti e Contributivi (TCC), già incontrati nella prima fase del percorso ed eventuali altri strumenti che risultassero utili al lavoro dei gruppi. Tra questi:

- **Costellazione del Valore** (Normann e Ramirez): mappatura delle connessioni esistenti e potenziali con gli attori sul territorio con cui è possibile generare valore rispetto all'ambito in questione
- **Campo di forze** (Lewin): individuazione e ingaggio degli stakeholder più rilevanti e di quelli più critici

...

Dispositivi di governance e partecipazione

Proponiamo di distinguere tra:

- **Tavoli** di partecipazione al PdZ: adibiti alla programmazione strategica del Piano e alla governance partecipata delle azioni individuate
- **Gruppi di lavoro**: adibiti alla progettazione operativa delle azioni del Piano
- **Attori organizzati** (reti o A.T.S.): dedicati ad affrontare temi specifici valorizzando le competenze coinvolte

A titolo di *esempio*: una rete organizzata che si occupa di anziani è coinvolta in tutti i tavoli di partecipazione nella misura in cui i soggetti di cui si occupa sono interessati dall'ambito tematico del tavolo, ma può dar vita o partecipare a gruppi di lavoro sul tema anziani per l'implementazione di specifiche azioni che li riguardino, ovvero condurre autonomamente, all'esterno della governance del Piano ma in dialogo con esso, un'azione di approfondimento, *advocacy* o *lobbying* su quanto attiene a particolari bisogni degli anziani.



È possibile individuare connessioni tra reti e tavoli già esistenti e i futuri 5 tavoli del Piano

Tavoli	Abitare	Lavoro	Comunità educante	Salute	Agio e benessere
Rete Tiki Taka					
Monza.con					
Rete Artemide					
...					
...					
...					
...					

Gruppi di lavoro

Attori organizzati