

TITOLO INTERVENTO	<i>Consolidamento della Rete Matrioska in termini di governance, rete di lavoro e qualificazione dei servizi</i>
QUALI OBIETTIVI VUOLE RAGGIUNGERE	<p><u>Obiettivo 1.</u> <i>Consolidamento della governance esterna della Rete attivando collaborazioni coordinate e continuative con gli enti e i servizi del territorio ed individuando modalità di coinvolgimento delle amministrazioni locali.</i></p> <p><u>Obiettivo 2.</u> <i>Rafforzamento della governance interna a livello interistituzionale, partendo dai principi e i soggetti sottoscrittori del Protocollo di Intesa.</i></p> <p><u>Obiettivo 3.</u> <i>Potenziamento delle funzioni degli sportelli individuando strategie per qualificare ulteriormente il lavoro operativo svolto.</i></p> <p><u>Obiettivo 4.</u> <i>Promozione di iniziative di sensibilizzazione e promozione culturale con la collaborazione dei soggetti aderenti alla rete e degli altri soggetti attivi nell'ambito delle migrazioni sul territorio.</i></p>
AZIONI PROGRAMMATE	<p><u>Azione 1.</u> <i>Strutturare collaborazioni continuative con enti e servizi territoriali, sistematizzando le modalità di segnalazione e di risposta, proponendo incontri informativi su tematiche inerenti al fenomeno migratorio.</i></p> <p><u>Azione 2.</u> <i>Strutturare modalità di comunicazione, informazione e partecipazione rivolte alle amministrazioni locali.</i></p> <p><u>Azione 3.</u> <i>Mantenere periodicamente le convocazioni del Tavolo Interistituzionale quale luogo di raccordo e confronto tra tecnici, politici e stakeholders sulle tematiche legate alle migrazioni.</i></p> <p><u>Azione 4.</u> <i>Individuare nuove modalità di raccolta dati inerenti al lavoro operativo degli sportelli al fine di quantificare le nuove richieste specifiche provenienti dall'utenza, le nuove segnalazioni e richieste di consulenza provenienti da enti ed istituzioni del territorio.</i></p> <p><u>Azione 4.</u> <i>Sulla base dei dati raccolti, proporre nuove prassi organizzative degli sportelli che rispondano alla diversificazione dei bisogni portati.</i></p> <p><u>Azione 5.</u> <i>Promuovere iniziative di sensibilizzazione sul tema migratorio con la collaborazione dei soggetti attivi</i></p>

	<i>sul territorio.</i>
TARGET	<ul style="list-style-type: none"> ● <i>Soggetti aderenti alla Rete Matrioska.</i> ● <i>Enti, servizi territoriali e attori attivi sul tema dei fenomeni migratori.</i> ● <i>Operatori e operatrici</i>
RISORSE ECONOMICHE PREVENTIVATE	<i>Fondo di Ambito dedicato alla rete degli sportelli stranieri</i>
RISORSE DI PERSONALE DEDICATE	<ul style="list-style-type: none"> ● <i>Uffici di Piano.</i> ● <i>Figura di coordinamento della Rete.</i> ● <i>Operatori e operatrici degli sportelli.</i> ● <i>Eventuale personale esterno a supporto del processo.</i>
L'OBIETTIVO È TRASVERSALE ED INTEGRATO CON ALTRE AREE DI POLICY?	<p style="text-align: center;"><i>Sì,</i></p> <p><i>l'obiettivo è trasversale ed integrato in particolare con le seguenti aree di policy interessate dal D.G.R. 2167/2024:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>contrasto alla povertà e all'emarginazione sociale e promozione dell'inclusione attiva;</i> - <i>interventi di sistema per il potenziamento dell'Ufficio di Piano e il rafforzamento della gestione associata.</i>
INDICARE I PUNTI CHIAVE DELL'INTERVENTO	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Contrasto alla povertà e all'emarginazione sociale e promozione dell'inclusione attiva:</i> <ul style="list-style-type: none"> ● <i>allargamento della rete e coprogrammazione;</i> ● <i>rafforzamento delle reti sociali;</i> ● <i>vulnerabilità multidimensionale;</i> ● <i>nuovi strumenti di governance;</i> ● <i>facilitare l'accesso alle opportunità di benessere e partecipazione attiva.</i> - <i>Interventi di sistema per il potenziamento dell'Ufficio di Piano e il rafforzamento della gestione associata:</i> <ul style="list-style-type: none"> ● <i>rafforzamento della gestione associata;</i> ● <i>revisione/potenziamento degli strumenti di governance dell'Ambito;</i> ● <i>applicazione di strumenti e processi di digitalizzazione per la gestione/organizzazione dell'Ambito.</i>
PREVEDE IL COINVOLGIMENTO DI ASST NELL'ANALISI DEL BISOGNO E NELLA	<i>Sì, in quanto soggetto sottoscrittore del Protocollo di</i>

PROGRAMMAZIONE?	<i>Intesa l'accoglienza e l'accompagnamento delle cittadine e dei cittadini con background migratorio, Rete Matrioska.</i>
PREVEDE IL COINVOLGIMENTO DI ASST NELLA REALIZZAZIONE DELL'INTERVENTO E AZIONI CONGIUNTE AMBITO-ASST?	<i>Sì, nell'ambito della convocazione dei Tavoli Interistituzionali della Rete Matrioska.</i>
L'INTERVENTO È REALIZZATO IN COOPERAZIONE CON ALTRI AMBITI?	<i>Sì, l'intervento è realizzato in cooperazione con gli altri quattro ambiti territoriali della provincia di Monza e della Brianza, aderenti al Protocollo di Intesa della Rete Matrioska: Carate Brianza, Desio, Monza, Seregno.</i>
È IN CONTINUITÀ CON LA PROGRAMMAZIONE PRECEDENTE (2021-2023)?	<i>Si</i>
L'OBIETTIVO PREVEDE LA DEFINIZIONE DI UN NUOVO SERVIZIO?	<i>No</i>
L'OBIETTIVO È IN CONTINUITÀ E/O RAPPRESENTA IL POTENZIAMENTO DI UN PROGETTO PREMIALE DELLA PROGRAMMAZIONE 2021-2023?	<i>No</i>
L'INTERVENTO È FORMALMENTE CO-PROGRAMMATO CON IL TERZO SETTORE?	<i>Sì, con i soggetti del terzo settore aderenti alla Rete Matrioska (Glob Cooperativa Sociale).</i>
L'INTERVENTO È FORMALMENTE CO-PROGETTATO CON IL TERZO SETTORE?	<i>Sì, con i soggetti del terzo settore aderenti alla Rete Matrioska (Glob Cooperativa Sociale).</i>
NEL CASO IN CUI L'INTERVENTO NON PREVEDA PROCESSI DI CO-PROGETTAZIONE E/O COPROGRAMMAZIONE FORMALIZZATI, SPECIFICARE LE MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO DEL TERZO SETTORE (se pertinente)	<i>Il terzo settore è coinvolto anche nel gruppo obiettivo per la valutazione degli obiettivi del Piano di Zona finalizzato alla raccolta congiunta dei bisogni territoriali e alla valutazione in itinere ed ex-post sull'andamento delle azioni previste dal Piano di Zona dell'Ambito di Vimercate.</i>
L'INTERVENTO PREVEDE IL COINVOLGIMENTO DI ALTRI ATTORI DELLA RETE TERRITORIALE? (oltre ad ASST e ETS)	<i>Sì, prevede il coinvolgimento dei sindacati CGIL di Monza e della Brianza e CISL di Monza Brianza e Lecco, ATS Brianza, Prefettura di Monza, IRCCS San Gerardo dei Tintori di Monza in quanto sottoscrittori del Protocollo di Intesa della Rete Matrioska; inoltre dei servizi sociali comunali e di altri servizi specialistici quali i Centri Psico-Sociali in quanto richiedenti consulenze specifiche; CPIA, Gruppo Tanti Mondi una comunità/Rete Trevi, Progetti SAI Ordinari e Minori, Casa Circondariale di Monza.</i>
QUESTO INTERVENTO A QUALE/I BISOGNO/I RISPONDE?	<i>Le azioni messe in campo nello scorso triennio (revisione del Protocollo di Intesa, valutazioni del Gruppo obiettivo, raccolta ed elaborazione dati) hanno evidenziato le aree su cui sarà necessario concentrare l'intervento della Rete nei prossimi anni, per arrivare a costruire risposte sempre più puntuali e coerenti ai bisogni territoriali emergenti ed afferenti all'area delle migrazioni:</i>

	<ul style="list-style-type: none"> ● potenziare il lavoro di rete con enti, servizi e altri soggetti esterni attraverso la creazione di collaborazioni maggiormente strutturate, coordinate e continuative; ● implementare canali di comunicazione e partecipazione delle amministrazioni locali; ● potenziare le collaborazioni istituzionali partendo da una convocazione puntuale del Tavolo Interistituzionale della Rete, quale momento di confronto e di promozione di azioni di sistema; ● qualificare ulteriormente il lavoro degli sportelli a fronte della diversificazione delle richieste avanzate emerse; ● mantenere la raccolta dati dell'operatività degli sportelli; ● rilanciare le attività di sensibilizzazione e promozione culturale. <p>Indicatori di input:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Protocollo di Intesa aggiornato al 2023; ● valutazioni del Gruppo obiettivo per la valutazione della Rete Matrioska; ● elaborazione dei dati relativi all'operato degli sportelli svolta da Codici, Ricerca e Intervento.
<p>IL BISOGNO RILEVATO ERA GIÁ STATO AFFRONTATO NELLA PRECEDENTE PROGRAMMAZIONE O PUÓ ESSERE DEFINITO COME UN NUOVO BISOGNO EMERSO NELLA PRECEDENTE TRIENNALITÁ?</p>	<p><i>Bisogno in parte già affrontato nella precedente programmazione.</i></p>
<p>L'OBBIETTIVO É DI TIPO PROMOZIONALE/PREVENTIVO O RIPARATIVO?</p>	<p><i>Obiettivo di tipo promozionale.</i></p>
<p>L'OBBIETTIVO PRESENTA MODELLI INNOVATIVI DI PRESA IN CARICO, DI RISPOSTA AL BISOGNO E COOPERAZIONE CON ALTRI ATTORI DELLA RETE)</p>	<p>No</p>
<p>L'OBBIETTIVO PRESENTA DEGLI ASPETTI INERENTI ALLA DIGITALIZZAZIONE? (organizzativi, gestionali, erogativi, ecc.)</p>	<p><i>Prevede l'utilizzo della Cartella Sociale Informatizzata e il mantenimento e costante aggiornamento del sito web https://retematrioska.offertasociale.it</i></p>
<p>QUALI MODALITÀ ORGANIZZATIVE, OPERATIVE E DI EROGAZIONE SONO ADOTTATE?</p>	<p><u>Azione 1.</u> <i>Strutturare collaborazioni continuative con enti e servizi territoriali, sistematizzando le modalità di segnalazione e di risposta, proponendo incontri informativi su tematiche inerenti al fenomeno migratorio.</i></p>

	<p>Indicatori di processo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● numero di enti e servizi raggiunti; ● numero di incontri svolti con ciascun ente. <p><u>Azione 2.</u> Strutturare modalità di comunicazione, informazione e partecipazione rivolte alle amministrazioni locali.</p> <p>Indicatori di processo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● canali di comunicazione e informazione individuati; ● numero di incontri organizzati; ● numero rappresentanti delle amministrazioni comunali presenti. <p><u>Azione 3.</u> Mantenere periodicamente le convocazioni del Tavolo Interistituzionale quale luogo di raccordo e confronto tra tecnici, politici e stakeholders sulle tematiche legate alle migrazioni:</p> <p>Indicatori di processo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● numero convocazioni del Tavolo Interistituzionale; ● numero partecipanti ai Tavoli Interistituzionali. <p><u>Azione 4.</u> Individuare modalità di raccolta dati inerenti al lavoro operativo degli sportelli al fine di quantificare le nuove richieste specifiche provenienti dall'utenza, le nuove segnalazioni e richieste di consulenza provenienti da enti ed istituzioni del territorio; Sulla base dei dati raccolti, proporre nuove modalità organizzative degli sportelli che rispondano alla diversificazione dei bisogni portati.</p> <p>Indicatori di processo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● implementazione di un sistema di tracciamento delle consulenze provenienti da enti e servizi; ● numero di formazioni attivate a favore di operatrici e operatori dello sportello. <p><u>Azione 5.</u> Promuovere iniziative di sensibilizzazione sul tema migratorio con la collaborazione dei soggetti attivi sul territorio.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Indicatori di processo: ● numero di iniziative di sensibilizzazione promosse dai soggetti aderenti alla Rete.
<p>QUALI RISULTATI VUOLE RAGGIUNGERE?</p>	<p><i>Le azioni previste mirano a rafforzare la governance interna ed esterna della Rete Matrioska, mirando a</i></p>

	<p><i>consolidare il modello di lavoro di rete sia a livello interistituzionale sia a livello operativo e strutturando collaborazioni con enti, istituzioni e servizi esterni rispondendo in maniera più puntuale e coordinata ai bisogni del territorio.</i></p> <p>Indicatori di output:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <i>aumento delle collaborazioni con enti e servizi esterni;</i> ● <i>prassi consolidata e tracciata di segnalazione e di richiesta consulenze da parte di enti e servizi del territorio;</i> ● <i>documento di raccolta ed elaborazione dati relativa al lavoro degli sportelli e ai bisogni emergenti.</i>
<p>QUALE IMPATTO DOVREBBE AVERE L'INTERVENTO?</p>	<p><i>Maggiore integrazione tra programmazione politica e attività tecnica nell'area degli interventi rivolti alla cittadinanza con background migratorio.</i></p> <p><i>Riconoscimento delle Rete quale polo di pensiero pro attivo, promotore di nuove connessioni territoriali e nuove progettazioni, punto di riferimento per i diversi soggetti del territorio in tema di migrazioni.</i></p> <p><i>Valorizzazione della rete degli sportelli all'interno della più ampia rete dei servizi territoriali.</i></p> <p>Indicatori di outcome:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>ampliamento della partecipazione e del riconoscimento dei rappresentanti politici;</i> - <i>sviluppo di nuove proposte di governance di sistema e di lavoro di rete con i servizi.</i>