

Compilazione a cura dell'Ufficio di Piano della "Tabella Esiti della precedente programmazione zonale 2021-2023 allegata alle Linee Guida regionali"

MACROAREA INTERVENTI PER LE PERSONE CON DISABILITA'	
OBIETTIVO Servizio tutele giuridiche	
DIMENSIONE	OUTPUT
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO RISPETTO A CIO' CHE ÈRA STATO DEFINITO NELLA PROGRAMMAZIONE (n. azioni realizzate*100)/n. azioni programmate	100% (ottimo)
VALUTAZIONE DA PARTE DEGLI UTENTI (OVE PERTINENTE)	Finora non è mai stata presa in considerazione la necessità di una rilevazione della customer satisfaction. L'Ufficio Tutele del Comune di Monza è sempre stato considerato molto valido tant'è che, per un periodo, è stato necessario perfino sospendere le prese in carico per il numero alto di richieste da parte dei cittadini e del tribunale
LIVELLO DI ADEGUATEZZA DELLE RISORSE UMANE E STRUMENTALI IMPIEGATE RISPETTO AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI PREFISSATI	Inadeguato L'inadeguatezza è data dall'eccessiva casistica in carico e dalla problematicità delle situazioni oggetto dell'incarico, sia dal punto di vista psico-sociale e familiare che da quello patrimoniale
LIVELLO DI COINCIDENZA TRA RISORSE STANZIATE E RISORSE IMPEGNATE/LIQUIDATE (pagato*100)/preventivato	100%
CRITICITÀ' RILEVATE NEL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	Proprio per l'inadeguatezza delle risorse impiegate si è valutato di redigere un Protocollo di collaborazione con il Tribunale, l'Ordine degli Avvocati, i Comuni e IRCCS per una migliore organizzazione e redistribuzione dei compiti assegnati.
QUESTO OBIETTIVO HA ADEGUATAMENTE RISPOSTO AD UN BISOGNO PRODUCENDO UN CAMBIAMENTO POSITIVO NELL'AREA INDIVIDUATA COME PROBLEMATICA?	Si è preparata una bozza che è stata condivisa con i vari attori coinvolti, ma è ancora in lavorazione per la corretta stesura e relativa approvazione. Quello che però si è ottenuto è una maggiore consapevolezza delle responsabilità e dei ruoli che si auspica renda più agevole la collaborazione L'Ufficio Tutele Giuridiche diverrà sempre di più il luogo della ricomposizione dei servizi e affini. Nel

	corso del 2025, infatti, saranno realizzati incontri con lo Sportello Volontaria Giurisdizione così da armonizzare gli interventi e attivare proficue collaborazioni
L'OBIETTIVO ERA IN CONTINUITÀ CON LA PROGRAMMAZIONE PRECEDENTE (2018-2020)?	Si
L'OBIETTIVO VERRÀ RIPROPOSTO NELLA PROSSIMA PROGRAMMAZIONE 2025-2027?	Nella nuova programmazione tale obiettivo diventerà attività ordinaria.

MACROAREA INTERVENTI PER LE PERSONE CON DISABILITA'	
OBIETTIVO S.I.L. (servizi di integrazione lavorativa)	
DIMENSIONE	OUTPUT
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO RISPETTO A CIO' CHE ÈRA STATO DEFINITO NELLA PROGRAMMAZIONE (n. azioni realizzate*100)/n. azioni programmate	80-99% (buono)
VALUTAZIONE DA PARTE DEGLI UTENTI (OVE PERTINENTE)	Gli esiti della programmazione e dei dati dimostrano la qualità del lavoro del SIL, con aumento delle prese in carico, delle assunzioni e dei percorsi attivati. Non esiste, ad oggi una rilevazione della customer satisfaction
LIVELLO DI ADEGUATEZZA DELLE RISORSE UMANE E STRUMENTALI IMPIEGATE RISPETTO AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI PREFISSATI	Adeguito Tutte le figure impiegate dall'azienda speciale Paolo Borsa sono figure professionali certificate con alte competenze psico-pedagogiche.
LIVELLO DI COINCIDENZA TRA RISORSE STANZIATE E RISORSE IMPEGNATE/LIQUIDATE (pagato*100)/preventivato	<100% (non realizzato come programmato o sovrastimato) L'impegno economico destinato alla copertura delle indennità dei tirocini, non è sempre utilizzato al 100%: abbiamo un avanzo di risorse relativamente al pagamento dei tirocini.
CRITICITÀ' RILEVATE NEL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	La mancata saturazione delle risorse disponibili per le indennità di tirocinio.
QUESTO OBIETTIVO HA ADEGUATAMENTE RISPOSTO AD UN BISOGNO PRODUCENDO UN CAMBIAMENTO POSITIVO NELL'AREA INDIVIDUATA COME PROBLEMATICA?	SI L'allargamento del "bacino di utenza" grazie all'inserimento di IRCCS nella gestione dei tirocini terapeutici è stato l'inizio di un percorso di condivisione di una strategia di lavoro. Inoltre, con l'approvazione delle nuove linee operative di marzo 2024, è possibile ricevere segnalazioni direttamente da servizi pubblici specialistici (Sert, CPS, consultori..), agevolando l'accesso al servizio e, ci si augura, la saturazione delle risorse

L'OBIETTIVO ERA IN CONTINUITÀ CON LA PROGRAMMAZIONE PRECEDENTE (2018-2020)?	SI
L'OBIETTIVO VERRÀ' RIPROPOSTO NELLA PROSSIMA PROGRAMMAZIONE 2025-2027?	SI, essendo servizio di inserimento sociale e lavorativo ha un approccio diverso rispetto alle agenzie per il lavoro. L'attenzione sociale e pedagogica per le persone è obiettivo centrale del lavoro. Nella nuova programmazione tale obiettivo diventerà attività ordinaria.

MACROAREA INTERVENTI PER LE PERSONE CON DISABILITA'	
OBIETTIVO Gestione delle misure regionali/nazionali: fna/b2, pro.vi, voucher anziani/disabili, autismo, dopo di noi	
DIMENSIONE	OUTPUT
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO RISPETTO A CIO' CHE ÈRA STATO DEFINITO NELLA PROGRAMMAZIONE (n. azioni realizzate*100)/n. azioni programmate	80-99% (buono)
VALUTAZIONE DA PARTE DEGLI UTENTI (OVE PERTINENTE)	Non esiste, ad oggi, un sistema di rilevazione della customer satisfaction.
LIVELLO DI ADEGUATEZZA DELLE RISORSE UMANE E STRUMENTALI IMPIEGATE RISPETTO AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI PREFISSATI	Sufficientemente adeguato
LIVELLO DI COINCIDENZA TRA RISORSE STANZIATE E RISORSE IMPEGNATE/LIQUIDATE (pagato*100)/preventivato	<100% (non realizzato come programmato o sovrastimato) <u>B2</u> :Residui che vengono comunque utilizzati in continuità. <u>Dopo di Noi</u> : risorse stanziato molto superiori alla richiesta del territorio, anche se vi è stato un aumento significativo di utilizzo delle risorse dal post covid a oggi. Aumentano i percorsi di residenzialità, anche se non nei numeri attesi, con nuove forme abitative e nuovi appartamenti con enti gestori. Significativa la collaborazione degli ETS. <u>PRO.VI</u> : l'Ambito non ha più il finanziamento dal 2023 in quanto negli ultimi anni non erano stati attivati progetti e non erano pertanto state utilizzate le risorse <u>Voucher anziani e disabili</u> : non utilizzato
CRITICITÀ' RILEVATE NEL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	Normativa sempre in evoluzione e di difficile attuazione. Nello specifico la DGR Dopo Di Noi è complicata da attivare e da monitorare.

	L'attivazione di Voucher anziani e disabili è, sul piano amministrativo, molto onerosa. Tale onerosità ha disincentivato gli operatori ad avvalersene.
QUESTO OBIETTIVO HA ADEGUATAMENTE RISPOSTO AD UN BISOGNO PRODUCENDO UN CAMBIAMENTO POSITIVO NELL'AREA INDIVIDUATA COME PROBLEMATICA?	<u>B2</u> : Non in pieno: il cambio normativa recente ha mutato di molto il contributo. Inoltre i servizi integrativi sono partiti seppur limitatamente e non stanno permettendo di rispondere a un bisogno <u>Dopo di Noi</u> : Sì, utile come supporto alla domiciliarità e come area di sperimentazione di residenzialità, non come forma di sostentamento a residenzialità strutturate. Sono comunque in aumento nel nostro territorio le forme di residenzialità. Importante implemento nel corso del 2023 e 2024 di domande e uso risorse. <u>PRO.VI.</u> : NO, non è stato mai usato negli anni 2020 / 2021 / 2022 e quindi non concesso nel 2023 <u>VOUCHER ANZIANI E DISABILI</u> : NO, non utilizzato
L'OBIETTIVO ERA IN CONTINUITÀ CON LA PROGRAMMAZIONE PRECEDENTE (2018-2020)?	SI
L'OBIETTIVO VERRÀ RIPROPOSTO NELLA PROSSIMA PROGRAMMAZIONE 2025-2027?	Nella nuova programmazione tale obiettivo diventerà attività ordinaria.

MACROAREA INTERVENTI PER LE PERSONE CON DISABILITA'	
OBIETTIVO Volontaria giurisdizione	
DIMENSIONE	OUTPUT
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO RISPETTO A CIO' CHE ÈRATO STATO DEFINITO NELLA PROGRAMMAZIONE (n. azioni realizzate*100)/n. azioni programmate	100% (ottimo)
VALUTAZIONE DA PARTE DEGLI UTENTI (OVE PERTINENTE)	Gli Sportelli sono conosciuti e utilizzati dai cittadini che si rivolgono a loro per la consulenza in materia di Amministrazione di Sostegno e per il deposito delle istanze, il ritiro dei provvedimenti, e la redazione periodica dei rendiconti
LIVELLO DI ADEGUATEZZA DELLE RISORSE UMANE E STRUMENTALI IMPIEGATE RISPETTO AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI PREFISSATI	Sufficientemente adeguato, anche se per la volontarietà dell'incarico ci potrebbero essere problemi futuri nel reperire risorse di personale da formare e utilizzare

LIVELLO DI COINCIDENZA TRA RISORSE STANZIATE E RISORSE IMPEGNATE/LIQUIDATE (pagato*100)/preventivato	100% (ottimo)
CRITICITÀ' RILEVATE NEL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	Una delle possibili criticità sono legate ai rapporti con il Tribunale. Non sempre è facile trovare un modello comune per una collaborazione fattiva
QUESTO OBIETTIVO HA ADEGUATAMENTE RISPOSTO AD UN BISOGNO PRODUCENDO UN CAMBIAMENTO POSITIVO NELL'AREA INDIVIDUATA COME PROBLEMATICA?	SI
L'OBIETTIVO ERA IN CONTINUITÀ CON LA PROGRAMMAZIONE PRECEDENTE (2018-2020)?	SI
L'OBIETTIVO VERRÀ' RIPROPOSTO NELLA PROSSIMA PROGRAMMAZIONE 2025-2027?	Nella nuova programmazione tale obiettivo diventerà attività ordinaria.

MACROAREA CONTRASTO ALLA POVERTA' E ALLA EMARGINAZIONE SOCIALE	
OBIETTIVO Punti di accesso: casa, lavoro, reddito	
DIMENSIONE	OUTPUT
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO RISPETTO A CIO' CHE ÈRATO STATO DEFINITO NELLA PROGRAMMAZIONE (n. azioni realizzate*100)/n. azioni programmate	50-79% (sufficiente)
VALUTAZIONE DA PARTE DEGLI UTENTI (OVE PERTINENTE)	Non pertinente
LIVELLO DI ADEGUATEZZA DELLE RISORSE UMANE E STRUMENTALI IMPIEGATE RISPETTO AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI PREFISSATI	Sufficientemente adeguato Impatta sul livello di adeguatezza il Turn-over di figure professionali (assistenti sociali) incaricate della presa in carico e delle progettualità individuali
LIVELLO DI COINCIDENZA TRA RISORSE STANZIATE E RISORSE IMPEGNATE/LIQUIDATE (pagato*100)/preventivato	100% (ottimo)

CRITICITÀ' RILEVATE NEL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	Unica criticità è il turn over di personale destinato alla presa in carico ed alla elaborazione dei progetti individuali personalizzati e finalizzati al superamento delle fragilità legate a casa, lavoro e reddito
QUESTO OBIETTIVO HA ADEGUATAMENTE RISPOSTO AD UN BISOGNO PRODUCENDO UN CAMBIAMENTO POSITIVO NELL'AREA INDIVIDUATA COME PROBLEMATICA?	<p>SI le situazioni prese in carico hanno perseguito un buon livello di raggiungimento di autonomia e superamento delle fragilità.</p> <p>Inoltre, grazie alle risorse del Fondo Povertà, sono stati realizzati percorsi di formazione (sia per i professionisti che per il personale amm.vo) per il perfezionamento delle competenze/conoscenze al fine di migliorare la fruibilità delle misure</p>
L'OBIETTIVO ERA IN CONTINUITÀ CON LA PROGRAMMAZIONE PRECEDENTE (2018-2020)?	SI
L'OBIETTIVO VERRÀ' RIPROPOSTO NELLA PROSSIMA PROGRAMMAZIONE 2025-2027?	Nella nuova programmazione tale obiettivo diventerà attività ordinaria.

MACROAREA CONTRASTO ALLA POVERTA' E ALLA EMARGINAZIONE SOCIALE	
OBIETTIVO Reddito di cittadinanza – ADI SFL – parte amministrativa	
DIMENSIONE	OUTPUT
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO RISPETTO A CIO' CHE ÈRA STATO DEFINITO NELLA PROGRAMMAZIONE (n. azioni realizzate*100)/n. azioni programmate	80-99% (buono)
VALUTAZIONE DA PARTE DEGLI UTENTI (OVE PERTINENTE)	Non esiste, ad oggi, un sistema di rilevazione della customer satisfaction.
LIVELLO DI ADEGUATEZZA DELLE RISORSE UMANE E STRUMENTALI IMPIEGATE RISPETTO AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI PREFISSATI	Sufficientemente adeguato
LIVELLO DI COINCIDENZA TRA RISORSE STANZIATE E RISORSE IMPEGNATE/LIQUIDATE (pagato*100)/preventivato	100% (ottimo)
CRITICITÀ' RILEVATE NEL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	Normativa estremamente complessa e articolata, di difficile comprensione per il cittadino. Legge mutata

	all'inizio del 2024. DIFFICOLTA' GESTIONE PUC – pochi progetti partiti per la carenza di postazioni
QUESTO OBIETTIVO HA ADEGUATAMENTE RISPOSTO AD UN BISOGNO PRODUCENDO UN CAMBIAMENTO POSITIVO NELL'AREA INDIVIDUATA COME PROBLEMATICA?	SI
L'OBIETTIVO ERA IN CONTINUITÀ CON LA PROGRAMMAZIONE PRECEDENTE (2018-2020)?	SI
L'OBIETTIVO VERRÀ RIPROPOSTO NELLA PROSSIMA PROGRAMMAZIONE 2025-2027?	Nella nuova programmazione tale obiettivo diventerà attività ordinaria.

MACROAREA CONTRASTO ALLA POVERTA' E ALLA EMARGINAZIONE SOCIALE	
OBIETTIVO Carcere – supporto alle persone con procedimento penale in corso	
DIMENSIONE	OUTPUT
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO RISPETTO A CIO' CHE ÈRATO STATO DEFINITO NELLA PROGRAMMAZIONE (n. azioni realizzate*100)/n. azioni programmate	80-99% (buono)
VALUTAZIONE DA PARTE DEGLI UTENTI (OVE PERTINENTE)	Non esiste, ad oggi, un sistema di rilevazione della customer satisfaction.
LIVELLO DI ADEGUATEZZA DELLE RISORSE UMANE E STRUMENTALI IMPIEGATE RISPETTO AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI PREFISSATI	Perfettamente adeguato
LIVELLO DI COINCIDENZA TRA RISORSE STANZIATE E RISORSE IMPEGNATE/LIQUIDATE (pagato*100)/preventivato	100% (ottimo)
CRITICITÀ RILEVATE NEL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	Azione realizzata con finanziamenti di Regione – in generale troppo gap tra fine di una progettualità ed approvazione e stanziamento della nuova con problemi legati alla copertura dei costi per garantire continuità

QUESTO OBIETTIVO HA ADEGUATAMENTE RISPOSTO AD UN BISOGNO PRODUCENDO UN CAMBIAMENTO POSITIVO NELL'AREA INDIVIDUATA COME PROBLEMATICA?	SI – buona incidenza di persone che hanno ottenuto esiti positivi dai percorsi proposti limitando il rischio di reiterazione dei reati
L'OBIETTIVO ERA IN CONTINUITÀ CON LA PROGRAMMAZIONE PRECEDENTE (2018-2020)?	SI
L'OBIETTIVO VERRÀ' RIPROPOSTO NELLA PROSSIMA PROGRAMMAZIONE 2025-2027?	Nella nuova programmazione tale obiettivo diventerà attività ordinaria.

MACROAREA CONTRASTO ALLA POVERTA' E ALLA EMARGINAZIONE SOCIALE	
OBIETTIVO Accesso dei cittadini alle misure nazionali e regionali (assegno nucleo familiare numeroso, bonus energia, bonus gas, bonus idrico...) attraverso sottoscrizione di convenzione con i centri di assistenza fiscale	
DIMENSIONE	OUTPUT
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO RISPETTO A CIO' CHE ÈRA STATO DEFINITO NELLA PROGRAMMAZIONE (n. azioni realizzate*100)/n. azioni programmate	50-79% (sufficiente)
VALUTAZIONE DA PARTE DEGLI UTENTI (OVE PERTINENTE)	Non esiste, ad oggi, un sistema di rilevazione della customer satisfaction.
LIVELLO DI ADEGUATEZZA DELLE RISORSE UMANE E STRUMENTALI IMPIEGATE RISPETTO AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI PREFISSATI	Sufficientemente adeguato
LIVELLO DI COINCIDENZA TRA RISORSE STANZIATE E RISORSE IMPEGNATE/LIQUIDATE (pagato*100)/preventivato	Non erano previste risorse economiche espressamente destinate
CRITICITÀ' RILEVATE NEL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	Il sottodimensionamento della struttura organizzativa dell'Ufficio di Piano non ha permesso la tenuta del progetto, seppur in parte sia stato realizzato attraverso azioni di sostegno alle reti ed ai servizi già attivi
QUESTO OBIETTIVO HA ADEGUATAMENTE RISPOSTO AD	NO

UN BISOGNO PRODUCENDO UN CAMBIAMENTO POSITIVO NELL'AREA INDIVIDUATA COME PROBLEMATICA?	
L'OBIETTIVO ERA IN CONTINUITÀ CON LA PROGRAMMAZIONE PRECEDENTE (2018-2020)?	SI
L'OBIETTIVO VERRÀ RIPROPOSTO NELLA PROSSIMA PROGRAMMAZIONE 2025-2027?	Nella nuova programmazione tale obiettivo diventerà attività ordinaria e si lavorerà con tutti gli stakeholder territoriali per il potenziamento dei luoghi/spazi prossimi al cittadino

MACROAREA CONTRASTO ALLA POVERTA' E ALLA EMARGINAZIONE SOCIALE	
OBIETTIVO Messa a sistema delle progettualita' e dei servizi nell'area della vulnerabilita'	
DIMENSIONE	OUTPUT
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO RISPETTO A CIO' CHE ÈRA STATO DEFINITO NELLA PROGRAMMAZIONE (n. azioni realizzate*100)/n. azioni programmate	80-99% (buono)
VALUTAZIONE DA PARTE DEGLI UTENTI (OVE PERTINENTE)	NON PERTINENTE
LIVELLO DI ADEGUATEZZA DELLE RISORSE UMANE E STRUMENTALI IMPIEGATE RISPETTO AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI PREFISSATI	Sufficientemente adeguato
LIVELLO DI COINCIDENZA TRA RISORSE STANZIATE E RISORSE IMPEGNATE/LIQUIDATE (pagato*100)/preventivato	100% (ottimo)
CRITICITÀ' RILEVATE NEL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	Sino a fine 2022 il sottodimensionamento della struttura organizzativa dell'Ufficio di Piano non ha permesso il raggiungimento pieno dell'obiettivo. A fine 2022 è stata introdotta una figura professionale a tempo pieno ed è stato possibile: Assegnare e accorpate le mansioni per area tematica così da facilitare il processo di ricomposizione Realizzare incontri con gli stakeholder territoriali per la sistematizzazione delle informazioni così da

	<p>facilitare il confronto e collaborare nella programmazione/attuazione di interventi contro la povertà</p> <p>Si segnala, inoltre, che è stata avviata una proficua programmazione dei Fondi povertà che sta contribuendo ad una idonea gestione degli interventi</p>
<p>QUESTO OBIETTIVO HA ADEGUATAMENTE RISPOSTO AD UN BISOGNO PRODUCENDO UN CAMBIAMENTO POSITIVO NELL'AREA INDIVIDUATA COME PROBLEMATICA?</p>	<p>Si in quanto ha permesso di iniziare a fare sistema ed a ricomporre le informazioni e le azioni</p>
<p>L'OBIETTIVO ERA IN CONTINUITÀ CON LA PROGRAMMAZIONE PRECEDENTE (2018-2020)?</p>	<p>NO</p>
<p>L'OBIETTIVO VERRÀ RIPROPOSTO NELLA PROSSIMA PROGRAMMAZIONE 2025-2027?</p>	<p>Nella nuova programmazione tale obiettivo diventerà attività ordinaria.</p> <p>I luoghi della ricomposizione, invece, diventeranno i tavoli di partecipazione al Piano di Zona</p>

<p>MACROAREA CONTRASTO ALLA POVERTA' E ALLA EMARGINAZIONE SOCIALE</p>	
<p>OBIETTIVO Rafforzare la strutturazione e la disciplina dell'accesso ed erogazione degli interventi e dei servizi sociali</p>	
<p>DIMENSIONE</p>	<p>OUTPUT</p>
<p>GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO RISPETTO A CIO' CHE ÈRA STATO DEFINITO NELLA PROGRAMMAZIONE (n. azioni realizzate*100)/n. azioni programmate</p>	<p>80-99% (buono)</p>
<p>VALUTAZIONE DA PARTE DEGLI UTENTI (OVE PERTINENTE)</p>	<p>NON PERTINENTE</p>
<p>LIVELLO DI ADEGUATEZZA DELLE RISORSE UMANE E STRUMENTALI IMPIEGATE RISPETTO AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI PREFISSATI</p>	<p>Adeguito</p>
<p>LIVELLO DI COINCIDENZA TRA RISORSE STANZIATE E RISORSE IMPEGNATE/LIQUIDATE (pagato*100)/preventivato</p>	<p>NON ERANO PREVISTE RISORSE</p>

CRITICITÀ' RILEVATE NEL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	Il Regolamento per la compartecipazione alle spese dei servizi è stato redatto collegialmente, anche con l'avvallo di un esperto in legge ma, purtroppo, non è stato oggetto di approvazione formale da parte di tutti i Comuni dell'Ambito territoriale
QUESTO OBIETTIVO HA ADEGUATAMENTE RISPOSTO AD UN BISOGNO PRODUCENDO UN CAMBIAMENTO POSITIVO NELL'AREA INDIVIDUATA COME PROBLEMATICA?	SI, in quanto ha risposto all'obiettivo di omogeneizzare le modalità di compartecipazione alle spese a garanzia di parità di diritti anche se potrà considerarsi pienamente raggiunto all'atto dell'approvazione del regolamento da parte di ciascun Comune
L'OBIETTIVO ERA IN CONTINUITÀ CON LA PROGRAMMAZIONE PRECEDENTE (2018-2020)?	SI
L'OBIETTIVO VERRÀ' RIPROPOSTO NELLA PROSSIMA PROGRAMMAZIONE 2025-2027?	L'obiettivo diventerà attività ordinaria

MACROAREA POLITICHE ABITATIVE	
OBIETTIVO Attuazione delle politiche abitative	
DIMENSIONE	OUTPUT
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO RISPETTO A CIO' CHE ÈRA STATO DEFINITO NELLA PROGRAMMAZIONE (n. azioni realizzate*100)/n. azioni programmate	1-49% (<i>insufficiente</i>)
VALUTAZIONE DA PARTE DEGLI UTENTI (OVE PERTINENTE)	NON PERTINENTE
LIVELLO DI ADEGUATEZZA DELLE RISORSE UMANE E STRUMENTALI IMPIEGATE RISPETTO AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI PREFISSATI	Mancanza di un referente di progetto interno all'Ufficio di Piano in grado di presidiare, facilitare e accompagnare il processo di attuazione dell'obiettivo
LIVELLO DI COINCIDENZA TRA RISORSE STANZIATE E RISORSE IMPEGNATE/LIQUIDATE (pagato*100)/preventivato	NON ERANO PREVISTE RISORSE ECONOMICHE
CRITICITÀ' RILEVATE NEL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	Mancanza di un referente specifico di progetto e più in generale destinato al presidio delle politiche abitative di Ambito.

	Difficoltà a trovare intese tra i Comuni
QUESTO OBIETTIVO HA ADEGUATAMENTE RISPOSTO AD UN BISOGNO PRODUCENDO UN CAMBIAMENTO POSITIVO NELL'AREA INDIVIDUATA COME PROBLEMATICA?	NO
L'OBIETTIVO ERA IN CONTINUITÀ CON LA PROGRAMMAZIONE PRECEDENTE (2018-2020)?	NO
L'OBIETTIVO VERRÀ RIPROPOSTO NELLA PROSSIMA PROGRAMMAZIONE 2025-2027?	Nella nuova programmazione tale obiettivo diventerà attività ordinaria.

MACROAREA INTERVENTI PER LA FAMIGLIA	
OBIETTIVO Equipe territoriale integrata minori (Etim)	
DIMENSIONE	OUTPUT
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO RISPETTO A CIO' CHE ÈRA STATO DEFINITO NELLA PROGRAMMAZIONE (n. azioni realizzate*100)/n. azioni programmate	80-99% (buono)
VALUTAZIONE DA PARTE DEGLI UTENTI (OVE PERTINENTE)	Non esiste, ad oggi, un sistema di rilevazione della customer satisfaction.
LIVELLO DI ADEGUATEZZA DELLE RISORSE UMANE E STRUMENTALI IMPIEGATE RISPETTO AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI PREFISSATI	Sufficientemente adeguato
LIVELLO DI COINCIDENZA TRA RISORSE STANZIATE E RISORSE IMPEGNATE/LIQUIDATE (pagato*100)/preventivato	100% (ottimo)
CRITICITÀ' RILEVATE NEL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	Le criticità rilevate sono state espresse nel merito della stabilità delle risorse umane. Stiamo affinando inoltre la presa in carico specialistica, laddove necessario, a seguito della valutazione etim. Inoltre sino ad oggi non è stato possibile legittimare anche formalmente l'ETIM: il

	<p>protocollo tra gli enti sociali e socio-sanitari è scaduto il 31 dicembre 2020 e non è stato più aggiornato.</p> <p>Da gennaio 2024 è stato riattivato e condotto un tavolo di confronto tra tutti gli stakeholder e si è arrivati ad elaborare una bozza di protocollo condiviso.</p> <p>Prossimamente verrà licenziato in Cabina di Regia di ASST Brianza e successivamente approvato da parte di tutti gli enti coinvolti</p>
QUESTO OBIETTIVO HA ADEGUATAMENTE RISPOSTO AD UN BISOGNO PRODUCENDO UN CAMBIAMENTO POSITIVO NELL'AREA INDIVIDUATA COME PROBLEMATICA?	<p>SI</p> <p>L'obiettivo del Servizio Etim è la valutazione volta ad una progettazione integrata, raggiunto</p>
L'OBIETTIVO ERA IN CONTINUITÀ CON LA PROGRAMMAZIONE PRECEDENTE (2018-2020)?	SI
L'OBIETTIVO VERRÀ RIPROPOSTO NELLA PROSSIMA PROGRAMMAZIONE 2025-2027?	Nella nuova programmazione diventerà obiettivo integrato con i servizi socio-sanitari

MACROAREA INTERVENTI PER LA FAMIGLIA	
<p>OBIETTIVO Gestione delle misure strutturali</p> <ul style="list-style-type: none"> . misura 6 . assistenza educativa scolastica e servizio trasporto scolastico 	
DIMENSIONE	OUTPUT
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO RISPETTO A CIO' CHE ÈRA STATO DEFINITO NELLA PROGRAMMAZIONE (n. azioni realizzate*100)/n. azioni programmate	100% (ottimo)
VALUTAZIONE DA PARTE DEGLI UTENTI (OVE PERTINENTE)	Non esiste, ad oggi, un sistema di rilevazione della customer satisfaction.

LIVELLO DI ADEGUATEZZA DELLE RISORSE UMANE E STRUMENTALI IMPIEGATE RISPETTO AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI PREFISSATI	<p>Perfettamente adeguato a livello amministrativo</p> <p>Per l'erogazione dei servizi di assistenza educativa nelle scuole in alcune circostanze si è riscontrato la difficoltà di reperimento del personale educativo che ha reso difficile la gestione della casistica.</p>
LIVELLO DI COINCIDENZA TRA RISORSE STANZIATE E RISORSE IMPEGNATE/LIQUIDATE (pagato*100)/preventivato	100% (ottimo)
CRITICITÀ' RILEVATE NEL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	<p><u>AES</u>: aumento annuale del 30% delle domande con incremento degli oneri amm.vi in carico.</p> <p>Ogni anno una consistente parte degli interventi fatica a partire (15%) per mancanza di educatori professionali. Il riconoscimento orario è aumentato nel 2023. Tale aumento non sta mostrando forza attrattiva.</p> <p><u>Misura 6</u>: Ad oggi poco utilizzata. In via di implementazione</p>
QUESTO OBIETTIVO HA ADEGUATAMENTE RISPOSTO AD UN BISOGNO PRODUCENDO UN CAMBIAMENTO POSITIVO NELL'AREA INDIVIDUATA COME PROBLEMATICA?	SI, gli interventi risultano importanti e di supporto alle famiglie
L'OBIETTIVO ERA IN CONTINUITÀ CON LA PROGRAMMAZIONE PRECEDENTE (2018-2020)?	SI
L'OBIETTIVO VERRÀ' RIPROPOSTO NELLA PROSSIMA PROGRAMMAZIONE 2025-2027?	Nella nuova programmazione diventerà obiettivo integrato con i servizi socio-sanitari

MACROAREA INTERVENTI PER LA FAMIGLIA	
OBIETTIVO Albo fornitori di ambito di servizi per minori	
DIMENSIONE	OUTPUT
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO RISPETTO A CIO' CHE ÈRA STATO DEFINITO NELLA PROGRAMMAZIONE (n. azioni realizzate*100)/n. azioni programmate	50-79% (sufficiente)

VALUTAZIONE DA PARTE DEGLI UTENTI (OVE PERTINENTE)	Non pertinente
LIVELLO DI ADEGUATEZZA DELLE RISORSE UMANE E STRUMENTALI IMPIEGATE RISPETTO AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI PREFISSATI	Adeguato
LIVELLO DI COINCIDENZA TRA RISORSE STANZIATE E RISORSE IMPEGNATE/LIQUIDATE (pagato*100)/preventivato	100% (ottimo)
CRITICITÀ' RILEVATE NEL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	Atto complesso da redigere a livello amministrativo e poco utilizzo da parte dei comuni dell'Ambito
QUESTO OBIETTIVO HA ADEGUATAMENTE RISPOSTO AD UN BISOGNO PRODUCENDO UN CAMBIAMENTO POSITIVO NELL'AREA INDIVIDUATA COME PROBLEMATICA?	Non adeguatamente
L'OBIETTIVO ERA IN CONTINUITÀ CON LA PROGRAMMAZIONE PRECEDENTE (2018-2020)?	NO
L'OBIETTIVO VERRÀ' RIPROPOSTO NELLA PROSSIMA PROGRAMMAZIONE 2025-2027?	Nella nuova programmazione diventerà obiettivo integrato con i servizi socio-sanitari

MACROAREA INTERVENTI PER LA FAMIGLIA	
OBIETTIVO Azioni contro la violenza alle donne – RETE ARTEMIDE	
DIMENSIONE	OUTPUT
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO RISPETTO A CIO' CHE ÈRA STATO DEFINITO NELLA PROGRAMMAZIONE (n. azioni realizzate*100)/n. azioni programmate	80-99% (buono)
VALUTAZIONE DA PARTE DEGLI UTENTI (OVE PERTINENTE)	Non attuata. Prevista per la prossima biennalità.
LIVELLO DI ADEGUATEZZA DELLE RISORSE UMANE E STRUMENTALI IMPIEGATE RISPETTO AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI PREFISSATI	Adeguato
LIVELLO DI COINCIDENZA TRA RISORSE STANZIATE E RISORSE IMPEGNATE/LIQUIDATE	100% (ottimo)

(pagato*100)/preventivato	
CRITICITÀ' RILEVATE NEL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	Turn over del Coordinatore della Rete Artemide con la necessità di investire tempo per l'apprendimento di competenze e la ricostruzione delle alleanze. Mancanza di un sistema di monitoraggio quanti/qualitativo. Assenza, tra i partner della Rete, delle Scuole al fine di poter potenziare gli interventi di natura preventiva.
QUESTO OBIETTIVO HA ADEGUATAMENTE RISPOSTO AD UN BISOGNO PRODUCENDO UN CAMBIAMENTO POSITIVO NELL'AREA INDIVIDUATA COME PROBLEMATICA?	SI. Nell'arco del triennio sono aumentate le prese in carico delle donne vittime di violenza da parte dei Centri Antiviolenza: sintomo di una buona collaborazione tra i nodi della Rete e di un buon lavoro di sensibilizzazione e diffusione di sapere sul fenomeno della violenza. E' stata realizzata la stesura del Protocollo d'Intesa Rete Artemide e sono aumentati i firmatari e i sostenitori. E' stata realizzata la stesura del vademecum protocolli e procedure, che andrà rivisto e mantenuto (obiettivo da mantenere). Sono stati attivati dei tavoli di lavoro che stanno regolarmente operando (Protocolli e procedure, Innovazione, Lavoro, Formazione)
L'OBIETTIVO ERA IN CONTINUITÀ CON LA PROGRAMMAZIONE PRECEDENTE (2018-2020)?	SI
L'OBIETTIVO VERRÀ RIPROPOSTO NELLA PROSSIMA PROGRAMMAZIONE 2025-2027?	Nella nuova programmazione diventerà obiettivo integrato con i servizi socio-sanitari

MACROAREA ANZIANI	
OBIETTIVO Gestione delle misure regionali/nazionali: fna/b2, voucher anziani/disabili	
DIMENSIONE	OUTPUT
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO RISPETTO A CIO' CHE È STATO DEFINITO NELLA PROGRAMMAZIONE (n. azioni realizzate*100)/n. azioni programmate	80-99% (buono)

VALUTAZIONE DA PARTE DEGLI UTENTI (OVE PERTINENTE)	Non esiste, ad oggi, un sistema di rilevazione della customer satisfaction.
LIVELLO DI ADEGUATEZZA DELLE RISORSE UMANE E STRUMENTALI IMPIEGATE RISPETTO AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI PREFISSATI	Sufficientemente adeguato
LIVELLO DI COINCIDENZA TRA RISORSE STANZIATE E RISORSE IMPEGNATE/LIQUIDATE (pagato*100)/preventivato	<100% (non realizzato come programmato o sovrastimato) <u>B2</u> :Residui che vengono comunque utilizzati in continuità. <u>Dopo di Noi</u> : risorse stanziato molto superiori alla richiesta del territorio, anche se vi è stato un aumento significativo di utilizzo delle risorse dal post covid a oggi. Aumentano i percorsi di residenzialità, anche se non nei numeri attesi, con nuove forme abitative e nuovi appartamenti con enti gestori. Significativa la collaborazione degli ETS. <u>PRO.VI</u> : l'Ambito non ha più il finanziamento dal 2023 in quanto negli ultimi anni non erano stati attivati progetti e non erano pertanto state utilizzate le risorse <u>Voucher anziani e disabili</u> : non utilizzato
CRITICITÀ' RILEVATE NEL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	Normativa sempre in evoluzione e di difficile attuazione. Nello specifico la DGR Dopo Di Noi è complicata da attivare e da monitorare. L'attivazione di Voucher anziani e disabili è, sul piano amministrativo, molto onerosa. Tale onerosità ha disincentivato gli operatori ad avvalersene.
QUESTO OBIETTIVO HA ADEGUATAMENTE RISPOSTO AD UN BISOGNO PRODUCENDO UN CAMBIAMENTO POSITIVO NELL'AREA INDIVIDUATA COME PROBLEMATICA?	<u>B2</u> :Non in pieno: il cambio normativa recente ha mutato di molto il contributo. Inoltre i servizi integrativi sono partiti seppur limitatamente e non stanno permettendo di rispondere a un bisogno <u>Dopo di Noi</u> : Sì, utile come supporto alla domiciliarità e come area di sperimentazione di residenzialità, non come forma di sostentamento a residenzialità strutturate. Sono comunque in aumento nel nostro territorio le forme di residenzialità. Importante implemento nel corso del 2023 e 2024 di domande e uso risorse. <u>PRO.VI.</u> : NO, non è stato mai usato negli anni 2020 / 2021 / 2022 e quindi non concesso nel 2023 <u>VOUCHER ANZIANI E DISABILI</u> : NO, non utilizzato
L'OBIETTIVO ERA IN CONTINUITÀ CON LA PROGRAMMAZIONE PRECEDENTE (2018-2020)?	SI

L'OBIETTIVO VERRÀ RIPROPOSTO NELLA PROSSIMA PROGRAMMAZIONE 2025-2027?	Nella nuova programmazione tale obiettivo diventerà attività ordinaria.
---	---

MACROAREA ANZIANI	
OBIETTIVO Telesoccorso/teleassistenza chiuso nel 2021. Compilazione sulla base dei dati quantitativi	
DIMENSIONE	OUTPUT
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO RISPETTO A CIO' CHE ÈRA STATO DEFINITO NELLA PROGRAMMAZIONE (n. azioni realizzate*100)/n. azioni programmate	50-79% (sufficiente)
VALUTAZIONE DA PARTE DEGLI UTENTI (OVE PERTINENTE)	Non pertinente
LIVELLO DI ADEGUATEZZA DELLE RISORSE UMANE E STRUMENTALI IMPIEGATE RISPETTO AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI PREFISSATI	Sufficientemente adeguato
LIVELLO DI COINCIDENZA TRA RISORSE STANZIATE E RISORSE IMPEGNATE/LIQUIDATE (pagato*100)/preventivato	<100% (non realizzato come programmato o sovrastimato)
CRITICITÀ' RILEVATE NEL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	Interrotto perché era più efficace ed efficiente l'accesso da parte del cittadino al libero mercato. Si era ridotto il numero delle richieste e la quasi totalità dei richiedenti afferiva a fasce economico medio/alte
QUESTO OBIETTIVO HA ADEGUATAMENTE RISPOSTO AD UN BISOGNO PRODUCENDO UN CAMBIAMENTO POSITIVO NELL'AREA INDIVIDUATA COME PROBLEMATICA?	NO, ad oggi difatti non è in uso
L'OBIETTIVO ERA IN CONTINUITÀ CON LA PROGRAMMAZIONE PRECEDENTE (2018-2020)?	NO
L'OBIETTIVO VERRÀ RIPROPOSTO NELLA PROSSIMA PROGRAMMAZIONE 2025-2027?	NO

MACROAREA AZIONI DI SISTEMA	
OBIETTIVO Valutazione dei servizi e degli interventi del piano di zona	
DIMENSIONE	OUTPUT
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO RISPETTO A CIO' CHE ÈRA STATO DEFINITO NELLA PROGRAMMAZIONE (n. azioni realizzate*100)/n. azioni programmate	50-79% (sufficiente)
VALUTAZIONE DA PARTE DEGLI UTENTI (OVE PERTINENTE)	Non pertinente
LIVELLO DI ADEGUATEZZA DELLE RISORSE UMANE E STRUMENTALI IMPIEGATE RISPETTO AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI PREFISSATI	Non sufficientemente adeguato
LIVELLO DI COINCIDENZA TRA RISORSE STANZIATE E RISORSE IMPEGNATE/LIQUIDATE (pagato*100)/preventivato	Solo nel 2024 sono state destinate per la prima volta risorse per l'attività di monitoraggio e valutazione del Piano di Zona
CRITICITÀ' RILEVATE NEL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	La carenza di risorse non ha permesso di creare un sistema multilivello di valutazione, come anche la inadeguatezza strutturale dell'Ufficio di Piano
QUESTO OBIETTIVO HA ADEGUATAMENTE RISPOSTO AD UN BISOGNO PRODUCENDO UN CAMBIAMENTO POSITIVO NELL'AREA INDIVIDUATA COME PROBLEMATICA?	Parzialmente, in quanto sono stati adottati esclusivamente sistemi di valutazione quali/quantitativa degli interventi messi in campo
L'OBIETTIVO ERA IN CONTINUITÀ CON LA PROGRAMMAZIONE PRECEDENTE (2018-2020)?	NO
L'OBIETTIVO VERRÀ' RIPROPOSTO NELLA PROSSIMA PROGRAMMAZIONE 2025-2027?	Nella nuova programmazione tale obiettivo diventerà attività ordinaria.

MACROAREA AZIONI DI SISTEMA	
OBIETTIVO Partecipazione al piano di zona	
DIMENSIONE	OUTPUT
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO RISPETTO	50-79% (sufficiente)

A CIO' CHE ÈRA STATO DEFINITO NELLA PROGRAMMAZIONE (n. azioni realizzate*100)/n. azioni programmate	
VALUTAZIONE DA PARTE DEGLI UTENTI (OVE PERTINENTE)	Non pertinente
LIVELLO DI ADEGUATEZZA DELLE RISORSE UMANE E STRUMENTALI IMPIEGATE RISPETTO AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI PREFISSATI	Sufficientemente adeguato
LIVELLO DI COINCIDENZA TRA RISORSE STANZIATE E RISORSE IMPEGNATE/LIQUIDATE (pagato*100)/preventivato	Non erano previste risorse
CRITICITÀ' RILEVATE NEL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	<p>Dal 2021 ad oggi sono aumentati i luoghi di partecipazione e di rete con gli stakeholder territoriali sia nella progettazione che nel monitoraggio/valutazione di azioni progettuali mirate (conseguentemente alla partecipazione a specifici bandi di finanziamento). Sono stati realizzati momenti di condivisione/promozione di linee operative per le persone con fragilità e sono state avviate sperimentalmente alcune co-progettazioni. Da ottobre 2023 sono partiti processi di coprogrammazione e co-progettazione finalizzati alla stesura collegiale del Piano di Zona ed alla sua tenuta. L'inizio è stato difficoltoso: dopo anni di "assenza", le aspettative erano alte ed è emersa la reale necessità di rappresentare le realtà sociali e rappresentarsi come risorsa. Un percorso partecipato come quello costruito dall'Ufficio di piano è risultato molto apprezzato e partecipato.</p> <p>La costituzione dei 5 tavoli di governance del Piano di Zona ha visto numerosi partecipanti.</p>
QUESTO OBIETTIVO HA ADEGUATAMENTE RISPOSTO AD UN BISOGNO PRODUCENDO UN CAMBIAMENTO POSITIVO NELL'AREA INDIVIDUATA COME PROBLEMATICA?	SI, abbastanza. Con l'approvazione del Piano di Zona tali luoghi di partecipazione saranno formalmente legittimati.
L'OBIETTIVO ERA IN CONTINUITÀ CON LA PROGRAMMAZIONE PRECEDENTE (2018-2020)?	NO

L'OBIETTIVO VERRÀ RIPROPOSTO NELLA PROSSIMA PROGRAMMAZIONE 2025-2027?	Si, con obiettivo di mantenere vivi e partecipati i 5 tavoli tematici.
---	--

MACROAREA AZIONI DI SISTEMA	
OBIETTIVO Migliorare la comunicazione con i cittadini	
DIMENSIONE	OUTPUT
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO RISPETTO A CIO' CHE ÈRA STATO DEFINITO NELLA PROGRAMMAZIONE (n. azioni realizzate*100)/n. azioni programmate	50-79% (sufficiente)
VALUTAZIONE DA PARTE DEGLI UTENTI (OVE PERTINENTE)	Non esiste, ad oggi, un sistema di rilevazione della customer satisfaction
LIVELLO DI ADEGUATEZZA DELLE RISORSE UMANE E STRUMENTALI IMPIEGATE RISPETTO AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI PREFISSATI	Sufficientemente adeguato
LIVELLO DI COINCIDENZA TRA RISORSE STANZIATE E RISORSE IMPEGNATE/LIQUIDATE (pagato*100)/preventivato	Non erano previste risorse
CRITICITÀ' RILEVATE NEL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	<p>Le strategie di comunicazione sono molteplici:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Attraverso il sito di Ambito territoriale e, specificatamente per alcuni progetti, volantini ad HOC - Attraverso le mail ed il contatto diretto con i cittadini <p>Le strategie comunicative sono di fatto artigianali e frutto di mera esperienza non avendo, all'interno dell'ufficio di piano, una figura competente in materia a cui, tra l'altro, destinarne la tenuta complessiva e la gestione dei canali comunicativi. Questo certamente impatta sulla qualità e sulla efficacia delle comunicazioni.</p>
QUESTO OBIETTIVO HA ADEGUATAMENTE RISPOSTO AD UN BISOGNO PRODUCENDO UN CAMBIAMENTO POSITIVO	Parzialmente: si riconosce al personale dell'Ufficio di Piano una grossa capacità relazionale e di ascolto del cittadino. Inoltre nel corso del triennio il personale ha interiorizzato il valore della

NELL'AREA INDIVIDUATA COME PROBLEMATICA?	comunicazione. Questo ha reso possibile una maggiore cura del sito istituzionale. Ma permangono criticità (come sopra evidenziato) che limitano l'efficacia della comunicazione stessa
L'OBIETTIVO ERA IN CONTINUITÀ CON LA PROGRAMMAZIONE PRECEDENTE (2018-2020)?	NO
L'OBIETTIVO VERRÀ RIPROPOSTO NELLA PROSSIMA PROGRAMMAZIONE 2025-2027?	Nella nuova programmazione tale obiettivo diventerà attività ordinaria.

MACROAREA AZIONI DI SISTEMA	
OBIETTIVO Cartella sociale informatizzata	
DIMENSIONE	OUTPUT
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO RISPETTO A CIO' CHE ÈRA STATO DEFINITO NELLA PROGRAMMAZIONE (n. azioni realizzate*100)/n. azioni programmate	50-79% (sufficiente)
VALUTAZIONE DA PARTE DEGLI UTENTI (OVE PERTINENTE)	Non esiste, ad oggi, un sistema di rilevazione della customer satisfaction
LIVELLO DI ADEGUATEZZA DELLE RISORSE UMANE E STRUMENTALI IMPIEGATE RISPETTO AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI PREFISSATI	Sufficientemente adeguato
LIVELLO DI COINCIDENZA TRA RISORSE STANZIATE E RISORSE IMPEGNATE/LIQUIDATE (pagato*100)/preventivato	>100% (sottostimato)
CRITICITÀ RILEVATE NEL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	Seppur dal 2021 l'Ufficio di Piano abbia avviato un intenso lavoro di rilancio dello strumento, sia qualitativamente che quantitativamente, adottando sistemi di analisi sistematica dei dati, di sensibilizzazione interna alle amministrazioni per un suo uso strutturale, di ricerca di

	alleanze istituzionali che supportassero il processo di ricomposizione e di intese ad ampio raggio, purtroppo sono risultati improduttivo. Si ritiene che l'analisi quali/quantitativa del servizio sia stata avviata tardivamente. L'assenza di un project manager per la tenuta complessiva del processo ha indubbiamente influito sul monitoraggio e sulla individuazione di azioni correttive. Inoltre il cambio di manutentore avvenuto in corso d'opera ha portato ad un progressivo peggioramento della qualità del software: affidabilità, robustezza, efficienza, usabilità, ecocompatibilità, evolvibilità,...
QUESTO OBIETTIVO HA ADEGUATAMENTE RISPOSTO AD UN BISOGNO PRODUCENDO UN CAMBIAMENTO POSITIVO NELL'AREA INDIVIDUATA COME PROBLEMATICA?	NO
L'OBIETTIVO ERA IN CONTINUITÀ CON LA PROGRAMMAZIONE PRECEDENTE (2018-2020)?	SI
L'OBIETTIVO VERRÀ RIPROPOSTO NELLA PROSSIMA PROGRAMMAZIONE 2025-2027?	Nella nuova programmazione tale obiettivo diventerà attività ordinaria.

Obiettivi interambiti (gli obiettivi interambito di cui l'Ambito capofila è l'Ambito territoriale di Monza sono stati rendicontati nella parte degli Obiettivi di Ambito territoriale)

MACROAREA CONTRASTO ALLA VULNERABILITA' E ALL'EMARGINAZIONE SOCIALE	
OBIETTIVO Rete Matrioska - rete formalizzata di servizi in grado di accogliere e accompagnare i cittadini con background migratorio sul territorio della provincia	
DIMENSIONE	OUTPUT
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO RISPETTO A CIO' CHE ÈRÀ STATO DEFINITO NELLA PROGRAMMAZIONE	50-79% (sufficiente)

(n. azioni realizzate*100)/n. azioni programmate	
VALUTAZIONE DA PARTE DEGLI UTENTI (OVE PERTINENTE)	Nel complesso la valutazione degli utenti è stata positiva, sia per ciò che riguarda la facilità dell'accesso allo sportello che alla presa in carico. Ottima anche l'opinione sul trattamento ricevuto dagli operatori e sulle risposte ricevute.
LIVELLO DI ADEGUATEZZA DELLE RISORSE UMANE E STRUMENTALI IMPIEGATE RISPETTO AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI PREFISSATI	Adeguato
LIVELLO DI COINCIDENZA TRA RISORSE STANZIATE E RISORSE IMPEGNATE/LIQUIDATE (pagato*100)/preventivato	>100% (sottostimato) Le risorse coprono esclusivamente i costi delle azioni di progetto, ma non prevedono la copertura dei costi del coordinatore di progetto. Ad oggi è garantito dal solo Comune capofila dell'Ambito territoriale di Vimercate (subentrato a Desio)
CRITICITÀ' RILEVATE NEL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	Le tempistiche di presa in carico e di espletamento delle pratiche da parte dei servizi della Questura.
QUESTO OBIETTIVO HA ADEGUATAMENTE RISPOSTO AD UN BISOGNO PRODUCENDO UN CAMBIAMENTO POSITIVO NELL'AREA INDIVIDUATA COME PROBLEMATICA?	SI. Il cambiamento è confermato dai dati degli accessi allo sportello che sono aumentati nel triennio.
L'OBIETTIVO ERA IN CONTINUITÀ CON LA PROGRAMMAZIONE PRECEDENTE (2018-2020)?	SI
L'OBIETTIVO VERRÀ' RIPROPOSTO NELLA PROSSIMA PROGRAMMAZIONE 2025-2027?	SI

MACROAREA CONTRASTO ALLA VULNERABILITA' E ALL'EMARGINAZIONE SOCIALE
OBIETTIVO MIND THE GAP Azioni locali di sistema nel contesto degli ambiti territoriali in materia di prevenzione e contrasto al gioco d'azzardo patologico

DIMENSIONE	OUTPUT
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO RISPETTO A CIO' CHE ÈRA STATO DEFINITO NELLA PROGRAMMAZIONE (n. azioni realizzate*100)/n. azioni programmate	80-99% (buono)
VALUTAZIONE DA PARTE DEGLI UTENTI (OVE PERTINENTE)	Non previsto
LIVELLO DI ADEGUATEZZA DELLE RISORSE UMANE E STRUMENTALI IMPIEGATE RISPETTO AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI PREFISSATI	Perfettamente adeguato
LIVELLO DI COINCIDENZA TRA RISORSE STANZIATE E RISORSE IMPEGNATE/LIQUIDATE (pagato*100)/preventivato	100% (ottimo)
CRITICITÀ' RILEVATE NEL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	- <i>contrastare un "gioco LEGALE" che porta introiti rilevanti all'erario e guadagni facili agli esercenti;</i> - <i>la difficoltà dei servizi per le dipendenze di "agganciare" per prendersi cura i giocatori patologici.</i>
QUESTO OBIETTIVO HA ADEGUATAMENTE RISPOSTO AD UN BISOGNO PRODUCENDO UN CAMBIAMENTO POSITIVO NELL'AREA INDIVIDUATA COME PROBLEMATICA?	SI, tutti i report delle attività realizzate nel triennio sono stati valutati positivamente da ATS Brianza che ha riconosciuto il crescente coinvolgimento degli 8 Ambiti delle provincie di Monza e Brianza e Lecco.
L'OBIETTIVO ERA IN CONTINUITÀ CON LA PROGRAMMAZIONE PRECEDENTE (2018-2020)?	NO
L'OBIETTIVO VERRÀ' RIPROPOSTO NELLA PROSSIMA PROGRAMMAZIONE 2025-2027?	SI, in continuità con il nuovo Piano Gap di ATS Brianza

MACROAREA CONTRASTO ALLA VULNERABILITA' E ALL'EMARGINAZIONE SOCIALE

OBIETTIVO Attuazione delle politiche abitative

DIMENSIONE	OUTPUT
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO RISPETTO A CIO' CHE ÈRA STATO DEFINITO NELLA PROGRAMMAZIONE (n. azioni realizzate*100)/n. azioni programmate	100% (ottimo)
VALUTAZIONE DA PARTE DEGLI UTENTI (OVE PERTINENTE)	Non pertinente
LIVELLO DI ADEGUATEZZA DELLE RISORSE UMANE E STRUMENTALI IMPIEGATE RISPETTO AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI PREFISSATI	Si rimarca nuovamente la inadeguatezza della struttura dell'Ufficio di Piano per l'assenza di una figura appositamente destinata e competente, seppur non sia mancato il supporto dei Servizi abitativi del Comune di Monza
LIVELLO DI COINCIDENZA TRA RISORSE STANZIATE E RISORSE IMPEGNATE/LIQUIDATE (pagato*100)/preventivato	Non erano previste risorse
CRITICITÀ' RILEVATE NEL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	Si rinnova la mancanza di una figura interna all'ufficio di piano referente delle politiche abitative
QUESTO OBIETTIVO HA ADEGUATAMENTE RISPOSTO AD UN BISOGNO PRODUCENDO UN CAMBIAMENTO POSITIVO NELL'AREA INDIVIDUATA COME PROBLEMATICA?	SI
L'OBIETTIVO ERA IN CONTINUITÀ CON LA PROGRAMMAZIONE PRECEDENTE (2018-2020)?	NO
L'OBIETTIVO VERRÀ' RIPROPOSTO NELLA PROSSIMA PROGRAMMAZIONE 2025-2027?	Si, grazie alla costituzione del TAVOLO ABITARE che faciliterà le interconnessioni con gli stakeholder territoriali e con gli altri Ambiti territoriali

MACROAREA AZIONI DI SISTEMA	
OBIETTIVO Ufficio unico progetti. Presentazioni progettazioni. Attività di costruzione e gestione di progetti.	
DIMENSIONE	OUTPUT
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO RISPETTO	1-49% (insufficiente)

A CIO' CHE ÈRA STATO DEFINITO NELLA PROGRAMMAZIONE (n. azioni realizzate*100)/n. azioni programmate	
VALUTAZIONE DA PARTE DEGLI UTENTI (OVE PERTINENTE)	Non pertinente
LIVELLO DI ADEGUATEZZA DELLE RISORSE UMANE E STRUMENTALI IMPIEGATE RISPETTO AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI PREFISSATI	Adeguito
LIVELLO DI COINCIDENZA TRA RISORSE STANZIATE E RISORSE IMPEGNATE/LIQUIDATE (pagato*100)/preventivato	100% (ottimo)
CRITICITÀ' RILEVATE NEL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	L'Ufficio è stato attivato, in via sperimentale, nel 2019 con l'obiettivo di affiancare gli Ambiti territoriali della Provincia di Monza e della Brianza nel reperimento di canali di finanziamento a sostegno delle progettualità sociali. Nel corso del triennio molteplici le criticità: la difficoltà dell'Ufficio ad attrarre nuove risorse, la fatica a trovare alleanze politiche tra diversificati Ambiti con diversificate priorità, la neutralità dell'Ente gestore dell'Ufficio (Azienda speciale) nelle procedure di selezione dei partner progettuali
QUESTO OBIETTIVO HA ADEGUATAMENTE RISPOSTO AD UN BISOGNO PRODUCENDO UN CAMBIAMENTO POSITIVO NELL'AREA INDIVIDUATA COME PROBLEMATICA?	NO, NON HA RISPOSTO ADEGUATAMENTE ALLE ATTESE
L'OBIETTIVO ERA IN CONTINUITÀ CON LA PROGRAMMAZIONE PRECEDENTE (2018-2020)?	SI
L'OBIETTIVO VERRÀ' RIPROPOSTO NELLA PROSSIMA PROGRAMMAZIONE 2025-2027?	NO

MACROAREA AZIONI DI SISTEMA	
OBIETTIVO Ufficio unico di Desio Autorizzazione al funzionamento e accreditamento Udos (Unità di Offerta Sociale)	
DIMENSIONE	OUTPUT

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO RISPETTO A CIO' CHE ÈRA STATO DEFINITO NELLA PROGRAMMAZIONE (n. azioni realizzate*100)/n. azioni programmate	100% (ottimo)
VALUTAZIONE DA PARTE DEGLI UTENTI (OVE PERTINENTE)	Non pertinente
LIVELLO DI ADEGUATEZZA DELLE RISORSE UMANE E STRUMENTALI IMPIEGATE RISPETTO AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI PREFISSATI	Adeguato Perfettamente adeguato
LIVELLO DI COINCIDENZA TRA RISORSE STANZIATE E RISORSE IMPEGNATE/LIQUIDATE (pagato*100)/preventivato	100% (ottimo)
CRITICITÀ' RILEVATE NEL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	Nulla da segnalare. L'ufficio è sempre stato presente con competenza e disponibile sia nei confronti dei Comuni che degli ETS.
QUESTO OBIETTIVO HA ADEGUATAMENTE RISPOSTO AD UN BISOGNO PRODUCENDO UN CAMBIAMENTO POSITIVO NELL'AREA INDIVIDUATA COME PROBLEMATICA?	SI
L'OBIETTIVO ERA IN CONTINUITÀ CON LA PROGRAMMAZIONE PRECEDENTE (2018-2020)?	SI
L'OBIETTIVO VERRÀ' RIPROPOSTO NELLA PROSSIMA PROGRAMMAZIONE 2025-2027?	SI, in continuità con il nuovo Piano Gap di ATS Brianza

MACROAREA AZIONI DI SISTEMA	
OBIETTIVO C.I.A. (Consiglio InterAmbiti)	
DIMENSIONE	OUTPUT
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO RISPETTO A CIO' CHE ÈRA STATO DEFINITO NELLA PROGRAMMAZIONE (n. azioni realizzate*100)/n. azioni programmate	1-49% (insufficiente)

VALUTAZIONE DA PARTE DEGLI UTENTI (OVE PERTINENTE)	NON PERTINENTE
LIVELLO DI ADEGUATEZZA DELLE RISORSE UMANE E STRUMENTALI IMPIEGATE RISPETTO AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI PREFISSATI	Adeguato
LIVELLO DI COINCIDENZA TRA RISORSE STANZIATE E RISORSE IMPEGNATE/LIQUIDATE (pagato*100)/preventivato	Non erano previste risorse
CRITICITÀ' RILEVATE NEL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	Tale obiettivo, per essere perseguito, richiedeva la collaborazione di tutti gli Ambiti territoriali della provincia di Monza e della Brianza. Seppur sia stato oggetto di dibattito, non vi è stata la volontà tecnico/politica di perseguirlo. Principalmente per il sovraccarico degli Uffici di Piano e la necessità di destinare il tempo alla gestione delle attività ordinarie/straordinarie e non prorogabili.
QUESTO OBIETTIVO HA ADEGUATAMENTE RISPOSTO AD UN BISOGNO PRODUCENDO UN CAMBIAMENTO POSITIVO NELL'AREA INDIVIDUATA COME PROBLEMATICA?	No
L'OBIETTIVO ERA IN CONTINUITÀ CON LA PROGRAMMAZIONE PRECEDENTE (2018-2020)?	NO
L'OBIETTIVO VERRÀ' RIPROPOSTO NELLA PROSSIMA PROGRAMMAZIONE 2025-2027?	NO

MACROAREA AZIONI DI SISTEMA	
OBIETTIVO Coordinamento Uffici di Piano	
DIMENSIONE	OUTPUT
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO RISPETTO A CIO' CHE ÈRA STATO DEFINITO NELLA PROGRAMMAZIONE (n. azioni realizzate*100)/n. azioni programmate	1-49% (insufficiente)

VALUTAZIONE DA PARTE DEGLI UTENTI (OVE PERTINENTE)	NON PERTINENTE
LIVELLO DI ADEGUATEZZA DELLE RISORSE UMANE E STRUMENTALI IMPIEGATE RISPETTO AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI PREFISSATI	Adeguito
LIVELLO DI COINCIDENZA TRA RISORSE STANZIATE E RISORSE IMPEGNATE/LIQUIDATE (pagato*100)/preventivato	Non erano previste risorse
CRITICITÀ' RILEVATE NEL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	<p>Tale obiettivo, per essere perseguito, richiedeva la collaborazione di tutti gli Ambiti territoriali della provincia di Monza e della Brianza.</p> <p>Seppur sia stato oggetto di dibattito, non vi è stata la volontà tecnico/politica di perseguirlo.</p> <p>Principalmente per il sovraccarico degli Uffici di Piano e la necessità di destinare il tempo alla gestione delle attività ordinarie/straordinarie e non prorogabili.</p>
QUESTO OBIETTIVO HA ADEGUATAMENTE RISPOSTO AD UN BISOGNO PRODUCENDO UN CAMBIAMENTO POSITIVO NELL'AREA INDIVIDUATA COME PROBLEMATICA?	No
L'OBIETTIVO ERA IN CONTINUITÀ CON LA PROGRAMMAZIONE PRECEDENTE (2018-2020)?	NO
L'OBIETTIVO VERRÀ' RIPROPOSTO NELLA PROSSIMA PROGRAMMAZIONE 2025-2027?	NO